

CHILDFUND

PROPUESTA DE ENCUESTA DE CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y PRÁCTICAS (CAP)

MODELO DE PROGRAMA “CRECIENDO CONTIGO”

1. NOTAS DE ORIENTACIÓN PARA LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA CAP

1.1 COMO PUNTO DE PARTIDA

- ❖ Por el término **conocimientos** nos referimos al nivel de concienciación y comprensión que tienen niñas, niños, adolescentes, jóvenes y personas adultas con relación a los temas específicos, abordados mediante las distintas sesiones propuestas en la Matriz de Contenidos Curriculares del Modelo de Programa (MCC).
- ❖ Por el término **actitudes** nos referimos a los sentimientos, valoraciones y percepciones que tienen niñas, niños, adolescentes, jóvenes y personas adultas respecto a los temas trabajados con la MCC, así como a las ideas preconcebidas o creencias que puedan tener sobre esos temas.
- ❖ Se entiende por **prácticas** a las maneras en que niñas, niños, adolescentes, jóvenes y las personas adultas aplican sus conocimientos y actitudes con relación a los temas trabajados con la MCC, por medio de sus acciones y comportamientos.
- ❖ Los conocimientos, las actitudes y las prácticas son elementos complejos y el cuestionario que se ha diseñado para esta Encuesta CAP solamente permitirá **levantar información cuantitativa, que no refleja esa complejidad en su totalidad**. Por ello, muchos matices respecto a un conocimiento, actitud o práctica no serán reflejados. Asimismo, la herramienta tampoco está diseñada para identificar relaciones de causa y efecto (*por ejemplo, qué elementos están incidiendo para que un determinado segmento de la población a la que se aplica la Encuesta tenga cierta actitud frente a un tema específico, o los resultados que esa actitud tendrá en la calidad de vida del grupo*).
- ❖ Los **cambios en los conocimientos, las actitudes y las prácticas no suelen producirse en periodos cortos de tiempo**, y es posible que no puedan detectarse con la aplicación de la encuesta, luego del primer o segundo año de implementación de los contenidos de la MCC. Por otro lado, se debe tener claro que los cambios en los conocimientos, actitudes y prácticas no necesariamente pueden atribuirse únicamente a las acciones programáticas de ChildFund en la localidad, si no que podrían ser resultados de múltiples factores endógenos o exógenos a la comunidad, fuera del control del programa.
- ❖ La experiencia de investigadores y de varias organizaciones internacionales centradas en el trabajo con niños y niñas permite identificar que una **encuesta CAP no es la herramienta más recomendada para niñas y niños menores de siete (7) años de edad**, dado que su habilidad para entender y responder a las preguntas de una encuesta está limitada por una serie de factores asociados al desarrollo infantil (cognitivo y social)¹. Entre los 7 y los 10 años,

¹ Al respecto, referirse a De Leeuw, Edith (2011), *Improving data quality when surveying children and adolescents: Cognitive and social development and its Role in Questionnaire Construction and Pretesting*

es factible aplicar una encuesta directamente a un niño/a, para obtener resultados relativamente consistentes. Por ello, **la decisión de aplicar la encuesta CAP para el grupo de niños/as entre 7 y 10 años deberá ser tomada por ChildFund una vez que la Encuesta sea probada previamente, de manera piloto** (ver más adelante), para asegurar que ha sido construida correctamente, y determinar si puede ser aplicada como un cuestionario directo con este grupo de edad.

En el caso de que ChildFund determine que es factible la aplicación de la encuesta a los niños/as entre 7– 10 años, se deberá tomar en cuenta lo siguiente:

- Los/as entrevistadores deben tener experiencia de trabajo con niños/as y ser capacitados en técnicas de entrevistas con niñez, y aspectos clave de protección.
 - Hacer el momento de la entrevista entretenido para mantener la atención y motivación del niño y de la niña.
 - Garantizar el contexto adecuado (ver más adelante en Protocolo para la aplicación), para que no haya elementos o personas que puedan influir en las respuestas del niño/a. Esto también implica que durante la encuesta, el/la encuestador/a y la niña o el niño estén físicamente al mismo nivel, y que el niño/a se sienta cómodo/a, y que no está siendo evaluado (como en un examen de la escuela).
- ❖ La **encuesta CAP no debe ser llenada directamente por la persona** (niño, niña, adolescente, joven, padre/madre/cuidador primario, líder comunitario, etc.) **que va a ser entrevistada**. La herramienta se aplica en una entrevista directa que el entrevistador/a sostiene con la persona a ser entrevistada, mediante la lectura del cuestionario por parte del entrevistador/a y la consignación de las respuestas brindadas por parte de la persona entrevistada, directamente en el cuestionario, por parte del entrevistador/a.

1.2 PARA EL DISEÑO DEL PLAN DE TRABAJO DE CAMPO Y DE APLICACIÓN DE LA ENCUESTA CAP

- ❖ **Conformación de un equipo técnico:** Para asegurar la calidad de la aplicación de la Encuesta CAP y la confiabilidad de los resultados, se deberá contar con un equipo técnico **especializado en métodos de investigación cuantitativa y la experiencia de campo pertinente**. Si fuera el caso que la oficina – país de ChildFund o su organización socia no contaran con los conocimientos especializados, se recomienda incorporar el liderazgo técnico de una universidad, entidad de investigación, empresa consultora o investigador/a independiente. Dicho equipo (interno o externo) deberá contar con el apoyo y orientación permanente de los/as expertos de evaluación y monitoreo de ChildFund; así como con el seguimiento de las personas responsables de la calidad programática. Se recomienda que ChildFund tenga la decisión última sobre los perfiles de las personas que trabajarán como encuestadores/as en campo.
- ❖ **Definición de la muestra a la que se aplicará la Encuesta:** La muestra es el conjunto de **personas que se han seleccionado para participar** en la Encuesta, y que representan a la población más amplia, es decir, la comunidad en su totalidad en la que ChildFund está implementando su Modelo de Programa (que en este caso se considera *la población objetivo*). La muestra **se define sobre la base de las características que representan a la población objetivo como un todo**. El número de personas que conformarán la muestra de la Encuesta, así como la forma en la que se seleccionarán, garantizarán el grado óptimo de

generalizabilidad (grado en que puede suponerse que las conclusiones son aplicables a toda la población objetivo, y no sólo a la muestra), certidumbre y precisión de los resultados.

Se recomienda que ChildFund recurra a la asesoría técnica de un/a experto/a estadístico/a para definir la forma de constitución y el tamaño de la muestra, en función del tamaño de la población objetivo, a fin de **garantizar una muestra representativa estadísticamente**. La identificación de la población que se desea analizar y cualquier subconjunto en ella incidirán en el cálculo del tamaño de la muestra. Así, *por ejemplo*, se debe tener en cuenta que para los niños/as entre 12 y 14 años de edad (subconjunto 1) y para madres, padres y cuidadores primarios (subconjunto 2), se deberá calcular el tamaño de la muestra por separado, ya que constituyen dos grupos objetivo diferentes. Asimismo, si se requiriera hacer comparaciones por sexo (*entre niñas y niños, por ejemplo*), será necesario garantizar que el tamaño de la muestra para cada sexo sea lo suficientemente grande para ser representativo.

En función del tamaño de la muestra, se recomienda que ChildFund cuente con **apoyo externo para la sistematización y procesamiento de la información recabada**.

- ❖ **Desarrollo de un Protocolo para la aplicación de la encuesta:** Es importante asegurar que en los pasos antes, durante y después de la aplicación de la encuesta, ChildFund garantice los aspectos clave de protección y respeto de los derechos de los grupos objetivo, especialmente de los niños, niñas y adolescentes. De forma mínima se recomienda que cada oficina – país aplique lo siguiente:
 - Obtener un **consentimiento informado** de todos los/as participantes. Para los casos de niños/as, también se debe obtener el consentimiento de su padre/madre/cuidador primario/a (y prever los casos en los que ChildFund no pueda ubicar al cuidador/a). El consentimiento informado sirve para que todos las/os personas que llenarán la encuesta comprendan sus objetivos, qué tipo de información van a brindar a través de la encuesta, cómo se usará la información que proporcionará y que no estarán sujetos a ningún tipo de riesgo por participar en la encuesta. También se informa que ellos/as tendrán el derecho de terminar la encuesta en cualquier momento que sientan incomodidad o cualquier sensación de molestia. (*Ver Anexo para un modelo de consentimiento informado sugerido*)
 - Establecer/poner en marcha mecanismos de **respuesta para denuncias y seguimiento de casos de abuso, maltrato, violencia, etc. que se hayan identificado** durante la aplicación de la encuesta (es decir, que el/a entrevistador identifique mediante las respuestas obtenidas con la herramienta/cuestionario). Se recomienda que ChildFund pueda capacitar a las personas que aplicarán la encuesta en las rutas y protocolos que cada oficina- país maneja para estos casos. Asimismo, se recomienda que cada entrevistador/a firme un compromiso de procedimiento ético para la aplicación de la encuesta, que incluya el llamado a informar a ChildFund de cualquier anomalía o caso de posible abuso, a la brevedad posible (o conforme lo establezca el protocolo de denuncia de cada oficina).
 - Definir procedimientos para **asegurar la confidencialidad** (protección de la privacidad) de la información y de los datos de todos las/os participantes (en particular de los niños/as), y el manejo ético y responsable de toda la información levantada y sistematizada mediante las encuestas. Esto implica, de forma mínima:
 - Identificar los lugares más idóneos para que la encuesta se desarrolle en privado (en un espacio que brinde confianza y seguridad a las personas entrevistadas).
 - Utilizar códigos para cada encuestado/a, nunca sus nombres verdaderos.
 - Proteger las bases de datos con contraseñas y restringir su uso y acceso a ellas a personas específicas de cada oficina- país de ChildFund.

- Se recomienda que ChildFund establezca un protocolo respecto del manejo de la confidencialidad cuando se haya identificado casos de abusos, maltrato, violencia, etc.; o casos en los que la vida y la integridad de una persona se vea en riesgo.
- ❖ **Aplicación de prueba piloto y validación de la Encuesta:** La herramienta de la encuesta deberá ser pilotada con anterioridad a su aplicación definitiva en la comunidad, para garantizar:
 - Que las **preguntas han sido formuladas de la manera más clara posible y sin sesgos**, y que las opciones de respuestas han incluido todas las posibilidades que permitan obtener los datos que den luces a las interrogantes de investigación (ver más adelante).
 - Que el **lenguaje usado es el correcto** (es culturalmente pertinente y de fácil comprensión para el grupo objetivo al que se aplica la encuesta). Se sugiere adaptar los contenidos al contexto local, usando palabras y/o expresiones idiomáticas propias del país/lugar a aplicar, de modo que se facilite su comprensión.
 - De ser necesario, antes del pilotaje, se deberá garantizar la traducción de la encuesta al idioma/dialecto usado en la comunidad de intervención de ChildFund. La prueba piloto permitirá corroborar una traducción adecuada.
 - Que **se han formulado las preguntas precisas y de forma lógica**: que no haya preguntas repetitivas, redundantes o innecesarias.
 - Que el tiempo de **aplicación no exceda los 30 minutos**, para garantizar la atención y concentración de la persona encuestada. Sobre todo, se busca respetar el tiempo que las personas han dedicado de forma generosa a este ejercicio, especialmente de los niños, niñas, adolescentes y madres cabeza de hogar.
 - Que se identifique **cualquier problema potencial que pueda surgir** con la aplicación de la encuesta o con la herramienta como tal.
 - Que se incorpore en la herramienta las **mejoras y sugerencias necesarias/ identificadas**.
 - Que el lugar donde se aplique la prueba piloto garantice la **privacidad, seguridad, acceso y propicie la comodidad y confianza** de la/las personas entrevistadas.

Se recomienda hacer la primera prueba piloto con el equipo técnico de ChildFund y/o que realizará el trabajo de campo, para identificar las fallas más evidentes. La aplicación de la **prueba piloto de la encuesta en campo deberá realizarse a un grupo pequeño** (10 -20 personas) del subconjunto respectivo, garantizando que esas personas no participen en la aplicación definitiva de la encuesta (y explicando que ellos/as están participando en la validación de la herramienta, y por lo tanto esos datos no serán tomados en cuenta en el conjunto final de datos). También se sugiere que la aplicación de la prueba se dé en las mismas condiciones que se prevé para la aplicación definitiva de la encuesta. Aunque la información recabada durante la prueba piloto no formará parte del conjunto final de datos, en caso de identificación de casos de abuso, acoso, violencia, etc., se recomienda aplicar el mismo mecanismo de atención para proteger la integridad de las personas afectadas.

Para optimizar costos, se recomienda a ChildFund que la aplicación de la prueba piloto se realice como parte de la capacitación que recibirán las/os encuestadores.

- ❖ **Capacitación del equipo de campo y de todos los miembros del equipo técnico:** Las personas que realizarán las entrevistas para aplicar la encuesta no solamente deben conocer al detalle la herramienta y estar familiarizadas con ella, así como tener claridad acerca del objetivo de su aplicación, comprender el contexto local en el que realizarán las entrevistas, y manejar los temas clave de protección de infancia, enfoques de derechos, género y diversidades. Asimismo, se recomienda incluir en la capacitación información pertinente sobre políticas institucionales de ChildFund, y recomendaciones de seguridad propia que las/os entrevistadores deben tener al salir al trabajo de campo. Por ello se recomienda que ChildFund realice una planificación adecuada de la capacitación del equipo que tendrá a su cargo la aplicación de la encuesta, para abordar todos estos aspectos.
- ❖ **Diseño del plan de levantamiento de las encuestas:** Se recomienda que ChildFund realice un cronograma de levantamiento de las encuestas, una vez configurada la muestra a la que se aplicará la herramienta, se haya realizado los ajustes y mejoras necesarios a la misma, y se haya capacitado al equipo de trabajo.

2. PROPÓSITO Y OBJETIVOS DE LA ENCUESTA CAP PARA EL MODELO “CRECIENDO CONTIGO”

PROPÓSITO

El propósito de esta encuesta CAP es contar con una herramienta de evaluación y monitoreo que permita medir los logros obtenidos y los avances hacia los **logros de las competencias establecidas para cada grupo objetivo** con el cual se trabajará la MCC del Modelo de Programa “Creciendo Contigo”. Los datos que se espera obtener con la aplicación de las encuestas de Entrada y de Salida podrán compararse entre sí, con el fin de medir los cambios en el tiempo y/o entre los grupos de población que podrían asociarse con las actividades del programa. Las herramientas para las encuestas de Entrada y de Salida son las mismas, con el fin de hacer las comparaciones respectivas.

- ❖ **Encuesta de Entrada:** será aplicada *al inicio de la implementación de la MCC*. El objetivo de su aplicación es establecer una base de referencia (o línea de base) de los conocimientos, las actitudes y las prácticas existentes en cada grupo objetivo, de las comunidades en las que ChildFund ejecutará el Modelo de Programa.
- ❖ **Encuesta de Salida:** será aplicada *al final del primer año de implementación de la MCC*. El objetivo de su aplicación es levantar los datos sobre los conocimientos, las actitudes y las prácticas que han adquirido las personas en cada grupo objetivo luego de haber participado en las sesiones de formación previstas en la MCC. Al **comparar los datos de la Encuesta de Salida con los datos de la Encuesta de Entrada (línea de base)**, se podrá medir los avances de cada grupo objetivo hacia el logro de las competencias establecidas en el Modelo de Programa.

Dichos *avances deberán ser medidos en función de las metas y valores de referencia fijados para los indicadores* que ChildFund haya determinado para los resultados de la matriz de marco lógico del Modelo de Programa. De considerarlo pertinente, ChildFund podría utilizar los datos levantados por la **Encuesta de Salida como una línea de base para el segundo año de implementación** de la MCC. De esta manera, al culminar el segundo año de implementación, se podría aplicar nuevamente la herramienta, para medir los avances frente a la línea de base del año 2.

OBJETIVOS

Los objetivos de la Encuesta CAP para el Modelo “Creciendo Contigo” se han establecido en función de los resultados de la matriz de marco lógico del Modelo. Los objetivos son:

1. Medir los cambios en los conocimientos, las actitudes y las prácticas de padres, madres y cuidadores primarios para responder de manera adecuada y oportuna al crecimiento y desarrollo físico, cognitivo, socio-emocional y psicomotriz de infantes, niñas y niños menores de 6 años, en las comunidades donde ChildFund ha implementado el Modelo de Programa Creciendo Contigo.
2. Medir los cambios en los conocimientos, las actitudes y las prácticas adquiridos por los padres, madres y cuidadores primarios para promover su propio desarrollo socioemocional y auto cuidado en las comunidades donde ChildFund ha implementado el Modelo de Programa Creciendo Contigo.
3. Medir los cambios en los conocimientos, las actitudes y las prácticas adquiridos por las familias y la comunidad para promover ambientes protectores en contextos regulares y de emergencias, donde ChildFund ha implementado el Modelo de Programa Creciendo Contigo.

Además de los objetivos planteados específicamente para esta herramienta, se considera oportuno plantear que la encuesta CAP puede significar una oportunidad para que ChildFund levante información no solo sobre el impacto de sus acciones, sino sobre el contexto local, así como para identificar casos de abuso/acoso/violencia. Por ello la importancia de establecer los mecanismos/ruta de acción para proceder en caso de identificar estas situaciones.

Asimismo, es importante que la información que recaben mediante la encuesta fortalezca las acciones de monitoreo, evaluación, rendición de cuentas y gestión del conocimiento de ChildFund, de modo que aporte al análisis de la evolución histórica de su trabajo, y por ende, de la incidencia generada.

INTERROGANTES QUE ORIENTAN LA OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN CON LA ENCUESTA CAP PARA EL MODELO “CRECIENDO CONTIGO” (establecidas a partir de competencias y contenidos curriculares de la MCC)

Nota: las preguntas identificadas deberían aplicarse tanto a la mujer embarazada/la mujer en edad fértil como al padre comprometido, a partir de la premisa de que él debe vivir su paternidad durante el embarazo, asumiendo un rol activo de acompañamiento, cuidado y apoyo a su pareja, y de vinculación con el bebé. Por ello las preguntas están redactadas en plural, salvo las que apliquen específicamente a la madre embarazada/mujer fértil, o al padre comprometido.

	Competencias	Conocimientos	Actitudes	Prácticas
Mujeres embarazadas/en edad fértil y padres comprometidos	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo y crecimiento adecuado a la edad, estimulación, vínculo (primeros meses). Reconocimiento de emociones y manejo de las emociones en las embarazadas. Cuidado de la mujer embarazada en general. Género: rol del padre en la etapa de embarazada. 	<ul style="list-style-type: none"> ¿Qué saben sobre el cuidado de la salud prenatal (para madre y bebé)? ¿Qué saben sobre el proceso de desarrollo del bebé durante la gestación? ¿Qué saben sobre un parto seguro (para madre y bebé)? ¿Qué saben sobre estimulación prenatal? ¿Cuál es el nivel de conciencia sobre alimentación durante el embarazo y la lactancia? ¿Qué saben sobre lactancia materna? ¿Qué saben sobre los cambios emocionales durante y después del embarazo? ¿Cuál es el nivel de conciencia sobre salud sexual y reproductiva? ¿Qué conocen sobre el rol de un padre en el embarazo? 	<ul style="list-style-type: none"> ¿Cuál es la importancia que dan a su autocuidado durante el embarazo? ¿Cuál es la importancia que dan a seguir con atención la evolución del bebé durante su gestación? ¿Qué piensan sobre los beneficios de la estimulación prenatal? ¿Qué importancia dan a una alimentación adecuada durante el embarazo? ¿Qué actitud tienen sobre la lactancia materna exclusiva durante los seis primeros meses de vida del bebé? ¿Qué actitud toman ante una señal de que el embarazo no está bien? ¿Cómo perciben los cambios emocionales propios del embarazo? ¿Cómo valoran la participación del padre durante el embarazo? ¿Qué piensan sobre esperar un tiempo recomendable entre un parto y un siguiente embarazo? 	<ul style="list-style-type: none"> ¿A cuántos controles prenatales han asistido durante el embarazo? ¿Qué actividades de estimulación prenatal han realizado? ¿Qué alimentos han conformado su dieta durante el embarazo? ¿Están preparados/as para la lactancia materna exclusiva durante los seis primeros meses de vida del bebé? ¿Cómo respondieron a los cambios bruscos de emociones durante el embarazo? ¿Qué método de control de natalidad están usando? ¿Cómo participó el padre del bebé durante el embarazo?
Madres, padres y cuidadores primarios de niños y niñas de 0-5 años	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo y crecimiento adecuado a la edad. Habilidades de prevención y respuesta para negligencia, explotación, abuso y violencia. Manejo de emociones. 	<ul style="list-style-type: none"> ¿Conocen qué enfermedades pueden contraer los niños/as de 0 a 5 años? ¿Conocen el esquema de vacunas para niños/as de 0 a 5 años? ¿Pueden identificar señales de peligro en los niños/as de 0 a 5 años? 	<ul style="list-style-type: none"> ¿Qué importancia dan a una alimentación adecuada durante la lactancia y el desarrollo de los niños/as? ¿Qué valor le dan a la lactancia materna? ¿Qué actitud tienen ante el cuidado de la salud de los niños/as? 	<ul style="list-style-type: none"> ¿Amanataron al bebé de manera exclusiva durante sus seis primeros meses de vida? ¿Manejan y expresan sus emociones de forma positiva en las relaciones con los niños/as?

	<ul style="list-style-type: none"> • Autoestima. • Autocuidado. • Género: rol del padre • Habilidades de comunicación. 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué conocen sobre desarrollo infantil temprano? • ¿Pueden explicar la diferencia entre desarrollo y crecimiento? • ¿Conocen cuáles son los hitos del desarrollo de niños/as entre 0 y 5 años? • ¿Conocen los cuidados nutricionales para los niños/as menores de 6 años? • ¿Conocen los efectos que tienen sus emociones en el desarrollo de los niños/as menores de 6 años? • ¿Identifican y saben cómo responder a los factores de riesgo de situaciones de violencia, abuso, explotación, negligencia, que enfrentan los niños y niñas menores de 6 años? • ¿Identifican cuáles son los factores de protección para los niños y niñas menores de 6 años? • ¿Qué saben sobre alternativas a la disciplina punitiva? • ¿Conocen qué es amenaza, riesgo, vulnerabilidad, desastre? • ¿Conocen cómo prevenir un accidente o situación de emergencia? 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué valor dan al juego con los niños/as? • ¿Qué importancia dan a los vínculos afectivos con los niños/as? • ¿Pueden reconocer sus emociones de forma positiva en las relaciones con los niños/as? • ¿Cómo es la percepción y estima que tienen sobre sí mismos? • ¿Qué importancia dan a la crianza positiva? • ¿Pueden reconocer y valorar los hitos del desarrollo de niños/as entre 0 y 5 años? • ¿Qué importancia dan a la participación del padre en la crianza positiva de los niños/as? • ¿Qué actitud manejan en una situación de emergencia? 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Manejan escucha activa y comunicación asertiva con los niños/as? • Resuelven sus conflictos sin recurrir a la fuerza o la violencia? • Responden a situaciones de riesgo de violencia, abuso, explotación, negligencia, para niños/as menores de 6 años? • Responden a una emergencia siguiendo un plan familiar de respuesta y prevención? • Manejan y expresan sus emociones de forma positiva durante una emergencia?
<p>Comunidad (Líderes comunitarios y personal de mecanismos formales e informales a nivel de municipio y de la comunidad)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento de la importancia de atención a esta edad y su responsabilidad en proteger los niños/as menores de 6 años. • Garantizar la supervivencia de los niños/as y provisión de oportunidades a los cuidadores para el cuidado y protección de los niños menores de 6 años • Capacidad de gestión y articulación para la referencia y contra-referencia de los servicios de bienestar y protección de los niños/as menores de 6 años y sus familias. 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Identifican y saben cómo responder a los factores de riesgo de situaciones de violencia, abuso, explotación, negligencia, que enfrentan los niños y niñas menores de 6 años? • ¿Conocen cuál es su rol y responsabilidad en la protección de la niñez en la comunidad? 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Reconocen la importancia de la atención que debe darse a niños/as menores de 6 años? • ¿Qué valor le dan a su rol en la protección de niños/as menores de 6 años? 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Gestionan respuestas de prevención y protección de niños/as menores de 6 años? • ¿Articulan acciones para referir casos de niñez en necesidad de servicios de bienestar y protección?

3. HERRAMIENTA DE LA ENCUESTA CAP PARA EL MODELO “CRECIENDO CONTIGO”

3.1 Cuestionario para mujeres embarazadas, mujeres en edad fértil y padres comprometidos

Nota: Se ha procurado que el lenguaje usado en las preguntas sea de fácil comprensión. No obstante, se recomienda que sea revisado por especialistas antes de la prueba piloto, o una vez realizada la prueba cuando se detecte que han surgido dificultades en la comprensión de las preguntas.

Sección 1: Datos del cuestionario (se llenan al terminar la encuesta)	
1.1 Número de cuestionario: _____	1.5 Provincia/departamento: _____
1.2 Nombre encuestador/a: _____	1.6 País: _____
1.3 Fecha de aplicación (DD/MM/AA): __/__/__	1.7 Hora de inicio: ___hrs. ___min.
1.4 Comunidad: _____	1.8 Hora de conclusión: ___hrs. ___min.
1.9 Resultado de la entrevista: i. Completamente terminada _____ ii. Parcialmente terminada _____	iii. Decidió no responder la encuesta _____ ii. Otros (cuál) _____

Sección 2: Consentimiento de la persona encuestada
Lea el texto del formulario de consentimiento informado a la persona encuestada. NO continúe con la si el formulario no ha sido firmado.
2.1 Consentimiento firmado por la persona encuestada:
i. Sí: Continúe con Sección 3
ii. No: Concluya la entrevista

Sección 3: Información demográfica y del hogar ²
Leer lo siguiente: “Primero, me gustaría hacerle algunas preguntas acerca de usted y de las personas que viven con usted”.
3.1 Sexo de la persona encuestada (no preguntar, de ser necesario): Hombre _____ Mujer _____
3.2 ¿Qué edad tiene? _____
3.3 ¿Cuántas personas viven con usted en su casa, incluyéndole a usted?

² Puede ser información útil para realizar análisis y comparaciones. Puede omitirse en el caso de que ChildFund no considere esta sección pertinente.

Niñas (0 – 17 años)____ Jóvenes mujeres (18 -29 años)____ Mujeres adultas (30 -64 años)____ Niños (0 – 17 años)____ Jóvenes hombres (18 -29 años)____ Hombres adultos (30 -64 años)____ Adultos mayores (65 en adelante)____
3.3 ¿Sabe usted leer y escribir? Sí ____ No ____ (No → saltar a pregunta 3.5)
3.4 ¿Cuál es el nivel escolar más alto que usted concluyó? <i>Adaptar según contexto</i> i. Preescolar ____ ii. Educación primaria parcial (grados x –x)____ iii. Educación primaria completa (grado x)____ iv. Educación secundaria parcial (grados x –x)____ v. Educación secundaria completa (grado x)____ vi. Educación superior ____
3.5 ¿Cuál es su origen étnico? <i>Adaptar según contexto</i> i. Indígena ____ ii. Afro descendiente ____ iii. Mestizo/a ____ iv. Blanco/a ____ v. Otro (especifique)____
3.6 ¿Cuál es <u>la principal fuente</u> de ingresos de su hogar? <i>Señalar solamente la principal</i> i. Agricultura o pesca ____ ii. Sueldo o salario de un empleo (o empleos)____ iii. Negocio o actividades comerciales (que no sean agricultura o pesca)____ iv. Remesas o envío de dinero en efectivo ____ v. Otro (especifique)____
3.7 ¿Es usted el/la jefe/a de su hogar? Sí ____ No ____ (Sí → saltar a Sección 4)
3.8 ¿Quién es el/la jefe/a de su hogar? i. Un hombre adulto ____ ii. Una mujer adulta ____ iii. Otro (especifique)____

Sección 4. Conocimientos

4.1 De lo que usted conoce sobre el cuidado prenatal, por favor dígame, ¿son verdaderas o falsas estas frases?	V	F	No sabe	No contesta
a) Una mujer embarazada debe acudir a un control de su embarazo con un/a doctor/doctora una vez al mes durante los primeros 7 meses, cuando el embarazo es normal.				
b) Para un control del adecuado desarrollo del bebé, el/la doctor/a debe conocer cómo están la alimentación y la nutrición de la madre.				
c) La disminución o ausencia de movimientos del bebé es una señal de que algo no va bien con el embarazo.				
d) El sangrado y la pérdida de líquido por la vagina son normales durante el embarazo.				
e) Desde el momento de la concepción y hasta el parto se producirán varios				

cambios, tanto en el bebé como en el cuerpo de la madre.				
f) Durante el primer trimestre del embarazo comienzan a desarrollarse los órganos y la columna vertebral del futuro bebé o embrión.				
g) Al comienzo del tercer trimestre de embarazo el bebé ya puede reconocer el sonido de la voz de su madre.				
h) Los cambios emocionales de las mujeres embarazadas se deben a cambios hormonales propios del embarazo.				
i) La mujer no puede tener relaciones sexuales durante su embarazo.				
j) Para que el cuerpo de la mujer se recupere luego del parto se debe esperar al menos seis meses para volver a quedarse embarazada.				
<p>4.2 ¿Qué elementos debe tener la alimentación de la madre durante el embarazo para su cuidado y el desarrollo del bebé? <i>(No lea en voz alta las alternativas. Marque todas las alternativas mencionadas por la persona encuestada USANDO SUS PROPIAS PALABRAS Y CONCEPTUALIZACIÓN)</i></p> <p>a) Vitaminas ___</p> <p>b) Proteínas ___</p> <p>c) Minerales (hierro, zinc) ___</p> <p>d) Calcio ___</p> <p>e) Ácido fólico ___</p> <p>f) No sabe ___</p> <p>g) No contesta ___</p>				
<p>4.3 ¿Qué formas de estimular al bebé pueden tener una madre y un padre, cuando el bebé está en el vientre materno? <i>(No lea en voz alta las alternativas. Marque todas las alternativas mencionadas por la persona encuestada.)</i></p> <p>a) Estimulación de movimiento y tacto ___</p> <p>b) Estimulación visual ___</p> <p>c) Estimulación auditiva ___</p> <p>d) No sabe ___</p> <p>e) No contesta ___</p>				
<p>4.4 ¿Qué beneficios tiene para un bebé la estimulación durante el embarazo? <i>(No lea en voz alta las alternativas. Marque todas las alternativas mencionadas por la persona encuestada.)</i></p> <p>a) Desarrollo cerebral ___</p> <p>b) Desarrollo sensorial ___</p> <p>c) Establecer vínculos afectivos con la madre/padre ___</p> <p>d) No sabe ___</p> <p>e) No contesta ___</p>				
<p>4.5 ¿Qué elementos debe haber para que un parto sea limpio? <i>(No lea en voz alta las alternativas. Marque todas las alternativas mencionadas por la persona encuestada.)</i></p> <p>a) La esterilización de utensilios y herramientas médicas ___</p> <p>b) La preparación de un lugar limpio y caliente ___</p> <p>c) La preparación de curaciones y paquetes de limpieza ___</p> <p>d) El aseo de la mujer ___</p> <p>e) El lavado de manos del médico/a o partera ___</p> <p>f) No sabe ___</p> <p>g) No contesta ___</p>				
<p>4.6 ¿Qué cuidados se debe dar a un recién nacido inmediatamente luego del parto? <i>(No lea en voz alta las alternativas. Marque todas las alternativas mencionadas por la persona encuestada.)</i></p> <p>a) Primer contacto físico de la madre con el bebé ___</p> <p>b) Limpieza de nariz y boca del bebé ___</p> <p>c) Secado del bebé ___</p> <p>d) Primera revisión del bebé ___</p> <p>e) Corte del cordón umbilical ___</p>				

- f) No sabe ___
g) No contesta ___

4.7 ¿En qué momentos debe participar un padre durante el embarazo? (No lea en voz alta las alternativas. Marque todas las alternativas mencionadas por la persona encuestada.)

- a) Acompañar a las madres a los controles médicos ___
b) Estimular al bebé en el vientre ___
c) Apoyar los cambios emocionales y físicos de la madre ___
d) Compartir las tareas de la casa y el cuidado de los niños/as ___
e) Estar presente en el parto y apoyar a la madre ___
f) No sabe ___
g) No contesta ___

Sección 5: Actitudes

5.1 Por favor, dígame si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes frases (lea cada afirmación en voz alta las alternativas y pida que el encuestado/a indique si está de acuerdo o no está de acuerdo. Luego, consulte el grado de su acuerdo o desacuerdo).	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	No sabe	No contesta
a) Si me parece que algo no está bien con el embarazo debo buscar atención médica.						
b) Si no puedo ir al control prenatal de este mes no importa porque puedo ir al control el mes siguiente.						
c) Me siento cómoda/o hablándole a mi bebé en el vientre.						
d) Es importante que los bebés sean estimulados en el vientre materno porque desarrollan vínculos afectivos con su madre y padre.						
e) Las mujeres embarazadas no deben sentir tristeza o angustia porque es una señal que serán madres débiles.						
f) La lactancia materna me asusta porque no me siento preparada. (Para el caso de padres comprometidos preguntar: La lactancia materna no me preocupa porque es una responsabilidad solo de la madre)						
g) Es vergonzoso para un padre acompañar a la madre del bebé al control prenatal.						
h) Un padre puede ayudar a la madre embarazada con las tareas de la casa cuando ella le pida ayuda.						
i) Un padre no debe estar con la madre al momento de dar a luz a su hijo porque sólo						

deben ayudar en el parto el doctor/a, la partera y el/la pediatra.						
j) Una mujer tiene el derecho de decidir cuándo quedarse embarazada luego de un parto para no tener un embarazo riesgoso.						
k) Si tengo dudas sobre qué método de planificación familiar usar después del parto, pregunto al doctor/a o a la comadrona.						

Sección 6: Prácticas (se aplica solamente a mujeres embarazadas, madres de recién nacidos y a padres comprometidos)				
Por favor, respóndame lo siguiente:	Sí	No	No sabe	No contesta
6.1 ¿Ha asistido a controles prenatales mensuales durante el embarazo?				
6.2 ¿Ha realizado actividades de estimulación prenatal para el bebé? (Si contestó No, No sabe, No contesta → saltar a 6.4)				
6.3 ¿Qué tipo de estimulación realizó? (No lea en voz alta las alternativas. Marque todas las alternativas mencionadas por la persona encuestada.) a) Estimulación de movimiento y tacto ____ b) Estimulación visual ____ c) Estimulación auditiva ____				
6.4 ¿Tuvo una alimentación nutritiva durante el embarazo? <i>Para el caso de padres comprometidos, consultar si la madre tuvo una alimentación nutritiva durante el embarazo</i> (Si contestó No, No sabe, No contesta → saltar a 6.6)				
6.5 ¿Qué alimentos han conformado su dieta durante el embarazo? (No lea en voz alta las alternativas. Marque todas las alternativas mencionadas por la persona encuestada.) a) Vitaminas ____ b) Proteínas ____ c) Minerales (hierro, zinc) ____ d) Calcio ____ e) Ácido fólico ____				
6.7 ¿Experimentó cambios bruscos de emociones durante el embarazo? <i>Para el caso de padres comprometidos, consultar si la madre tuvo cambios bruscos de emociones durante el embarazo</i> (Si contestó No, No sabe, No contesta → saltar a 6.9)				
6.8 ¿Qué hizo cuando experimentó cambios bruscos de emociones durante el embarazo? (No lea en voz alta las alternativas. Marque todas las alternativas mencionadas por la persona encuestada.) a) Acudir al doctor/a o a la comadrona ____ b) Conversar con la pareja o el padre del bebé ____ c) Conversar con un familiar (que no es la pareja) o amiga/o ____ d) Enfrentarlo sola ____ e) Otro (especifique) ____				
6.9 ¿Consultó con el doctor/a o la comadrona sobre cómo preparar los pezones				

para la lactancia materna?				
6.10 ¿Participó el padre del bebé durante el embarazo? (Si contestó No, No sabe, No contesta → saltar a 6.12)				
6.11 ¿Qué actividades hizo el padre durante el embarazo? (No lea en voz alta las alternativas. Marque todas las alternativas mencionadas por la persona encuestada.) a) Acompañar a los controles pre natales ____ b) Estimulación prenatal ____ c) Apoyo emocional ____ d) Cuidado y preparación de dieta ____ e) Otro (especifique)				
6.12 ¿Está usando un método de control de natalidad? (Si contestó No, No sabe, No contesta → Terminar)				
6.13 ¿Qué métodos está usando? (No lea en voz alta las alternativas. Marque todas las alternativas mencionadas por la persona encuestada.) a) Métodos naturales (ritmo, “días fijos”, lactancia materna y amenorrea) ____ b) condón/preservativo ____ c) inyección anticonceptiva ____ d) DIU ____ e) implante hormonal ____ f) pastillas anticonceptivas ____ g) ligadura de trompas y/o vasectomía ____				

- Explique a la persona encuestada que la **Encuesta ha concluido**.
- Agradézcale por su tiempo y cooperación, y asegúrele que sus respuestas permanecerán confidenciales.
- Registre la hora de finalización en la primera sección.
- Revise brevemente todo el cuestionario para verificar que esté completo y claro. Si hay cualquier respuesta que considere poco clara, anote las razones de su preocupación en esta sección, especificando el número de la pregunta.

Comentarios:

3.2 Cuestionario para madres, padres y cuidadores primarios de niños y niñas de 0-5 años

Nota: Se ha procurado que el lenguaje usado en las preguntas sea de fácil comprensión. No obstante, se recomienda que sea revisado por especialistas antes de la prueba piloto, o una vez realizada la prueba cuando se detecte que han surgido dificultades en la comprensión de las preguntas.

Sección 1: Datos del cuestionario (se llenan al terminar la encuesta)	
1.1 Número de cuestionario: _____	1.5 Provincia/departamento: _____
1.2 Nombre encuestador/a: _____	1.6 País: _____
1.3 Fecha de aplicación (DD/MM/AA): __/__/__	1.7 Hora de inicio: ____hrs. ____min.
1.4 Comunidad: _____	1.8 Hora de conclusión: ____hrs. ____min.
1.9 Resultado de la entrevista:	
i. Completamente terminada _____	iii. Decidió no responder la encuesta _____
ii. Parcialmente terminada _____	ii. Otros (cuál) _____

Sección 2: Consentimiento de la persona encuestada
Lea el texto del formulario de consentimiento informado a la persona encuestada. NO continúe con la si el formulario no ha sido firmado.
2.1 Consentimiento firmado por la persona encuestada:
i. Sí: Continúe con Sección 3
ii. No: Concluya la entrevista

Sección 3: Información demográfica y del hogar ³
Leer lo siguiente: <i>“Primero, me gustaría hacerle algunas preguntas acerca de usted y de las personas que viven con usted”.</i>
3.1 Sexo de la persona encuestada (no preguntar, de ser necesario): Hombre _____ Mujer _____
3.2 ¿Qué edad tiene? _____
3.3 ¿Cuántas personas viven con usted en su casa, incluyéndole a usted?
Niñas (0 – 17 años) _____ Jóvenes mujeres (18 -29 años) _____ Mujeres adultas (30 -64 años) _____
Niños (0 – 17 años) _____ Jóvenes hombres (18 -29 años) _____ Hombres adultos (30 -64 años) _____
Adultos mayores (65 en adelante) _____

³ Puede ser información útil para realizar análisis y comparaciones. Puede omitirse en el caso de que ChildFund no considere esta sección pertinente.

3.3 ¿Sabe usted leer y escribir? Sí ____ No ____ (No → saltar a pregunta 2.5)

3.4 ¿Cuál es el nivel escolar más alto que usted concluyó? *Adaptar según contexto*

i. Preescolar ____

ii. Educación primaria parcial (grados x – x) ____

iii. Educación primaria completa (grado x) ____

iv. Educación secundaria parcial (grados x – x) ____

v. Educación secundaria completa (grado x) ____

vi. Educación superior ____

3.5 ¿Cuál es su origen étnico? *Adaptar según contexto*

i. Indígena ____

ii. Afro descendiente ____

iii. Mestizo/a ____

iv. Blanco/a ____

v. Otro (especifique) ____

3.6 ¿Cuál es la principal fuente de ingresos de su hogar? *Señalar solamente la principal*

i. Agricultura o pesca ____

ii. Sueldo o salario de un empleo (o empleos) ____

iii. Negocio o actividades comerciales (que no sean agricultura o pesca) ____

iv. Remesas o envío de dinero en efectivo ____

v. Otro (especifique) ____

3.7 ¿Es usted el/la jefe/a de su hogar? Sí ____ No ____ (Sí → saltar a Sección 3)

3.8 ¿Quién es el/la jefe/a de su hogar?

i. Un hombre adulto ____

ii. Una mujer adulta ____

iii. Otro (especifique) ____

Sección 4. Conocimientos: desarrollo y crecimiento

4.1 De lo que usted conoce sobre el desarrollo y el crecimiento de los niños/as menores de 6 años, por favor dígame, ¿son verdaderas o falsas estas frases?	V	F	No sabe	No contesta
a) El crecimiento de un bebé, un niño o de una niña se refiere al aumento de su peso y su talla.				
b) El desarrollo de un bebé, un niño o de una niña se refiere a cómo alcanza nuevas habilidades y aprende nuevos comportamientos y funciones.				
c) Los bebés, los niños y las niñas se desarrollan individualmente a su propio ritmo.				
d) Todos los bebés, niños y niñas pasan por momentos similares (<i>hitos</i>) de cambio y desarrollo físico, cognitivo y emocional				
e) Mientras los bebés, los niños y las niñas se desarrollan, necesitan diferentes tipos de estimulación, cuidados e interacción para que practiquen sus habilidades y para desarrollar otras nuevas.				

4.2 ¿Cuáles son las áreas de desarrollo de un bebé, de un niño o de una niña menor de 6 años a las que debemos poner mucha atención? (No lea en voz alta las alternativas. Marque todas las alternativas mencionadas por la persona encuestada USANDO SUS PROPIAS PALABRAS Y CONCEPTUALIZACIÓN)

a) Desarrollo psicomotor ____

- b) Desarrollo cognitivo___
- c) Desarrollo emocional y social
- d) Desarrollo lingüístico
- e) No sabe___
- f) No contesta ___

Sección 5. Conocimientos: alimentación y cuidado de la salud

5.1 De lo que usted conoce sobre el cuidado de la salud de los niños/as menores de 6 años, por favor dígame ¿son verdaderas o falsas estas frases?	V	F	No sabe	No contesta
a) La lactancia materna es la forma ideal de aportar a los niños pequeños los nutrientes que necesitan para un crecimiento y desarrollo saludables .				
b) A partir de los 6 meses de edad es necesario complementar la lactancia materna con alimentos que le aporten más calorías y nutrientes al niño/a.				
c) A cada edad, es esencial responder a las necesidades básicas de salud y de nutrición de los bebés, los niños y las niñas.				
d) Los niños y niñas menores de 5 años son más propensos a contraer enfermedades graves porque su sistema inmunológico aún no ha fortalecido las defensas necesarias para luchar contra las infecciones .				
e) Las vacunas son una forma segura de garantizar que los niños y niñas generen sus propios anticuerpos para una infección específica.				
5.2 ¿Qué enfermedades graves (que pueden generar incapacidad o muerte) requieren vacunas para los niños y niñas menores de 6 años? (No lea en voz alta las alternativas. Marque todas las alternativas mencionadas por la persona encuestada USANDO SUS PROPIAS PALABRAS Y CONCEPTUALIZACIÓN)				
a) Difteria ___				
b) Tétanos ___				
c) Tos ferina ___				
d) Polio ___				
e) Influenza tipo B (Hib)___				
f) Meningitis C___				
g) Infección neumocócica (por ejemplo, neumonía, septicemia y meningitis)___				
h) Sarampión ___				
i) Paperas ___				
j) Rubeola ___				
k) No sabe___				
l) No contesta ___				
5.3 ¿Qué señales de peligro puede identificar en un niño o niña menor de 6 años? (No lea en voz alta las alternativas. Marque todas las alternativas mencionadas por la persona encuestada.)				
a) El niño/a no puede tomar líquidos ni comer___				
b) El niño/a tiene mucho sueño y no puede despertar ___				
c) El niño/a vomita todo lo que toma o come ___				
d) El niño/a tiene convulsiones/tiembla/tiene ataques ___				
e) El niño/a tiene dificultades para respirar___				
f) El niño/a tiene diarrea y deshidratación___				
g) El niño/a tiene fiebre muy alta ___				
h) No sabe___				
i) No contesta ___				

Sección 6. Conocimientos: crianza positiva y protección				
6.1 De lo que usted conoce sobre la crianza y protección que requieren los niños/as menores de 6 años, por favor dígame, ¿son verdaderas o falsas estas frases?	V	F	No sabe	No contesta
a) Con el fin de criar o educar a una niña o un niño correctamente, necesita recibir castigos físicos.				
b) Un padre o una madre que no puede controlar sus emociones negativas genera angustia, estrés e inseguridad en un niño/a.				
c) Los niños y niñas aprenden conductas agresivas de sus padres, madres y cuidadores.				
d) A los niños y niñas menores de 6 años se les debe dar mucho afecto y no poner reglas porque son muy pequeños.				
e) Los factores protectores son las condiciones y ambientes que favorecen el desarrollo y crecimiento adecuados de los niños y niñas, y ayudan a reducir los efectos de situaciones desfavorables.				
6.2 ¿Qué factores de riesgo existen para que un niño o niña menor de 6 años esté expuesto a situaciones de violencia, abuso, explotación, negligencia? <i>(No lea en voz alta las alternativas. Marque todas las alternativas mencionadas por la persona encuestada USANDO SUS PROPIAS PALABRAS Y CONCEPTUALIZACIÓN)</i>				
a) Factores individuales del niño/a ____				
b) Factores individuales del agresor/a ____				
c) Factores familiares y del hogar ____				
d) Factores sociales y culturales (de la comunidad y la sociedad) ____				
e) No sabe ____				
f) No contesta ____				
6.3 ¿Qué factores protectores que permiten reducir o evitar situaciones de violencia, abuso, explotación, negligencia conoce usted? <i>(No lea en voz alta las alternativas. Marque todas las alternativas mencionadas por la persona encuestada.)</i>				
a) Modelos/roles de soporte, guía y actitudes positivas en la familia ____				
b) Seguridad y cuidados (alimentación y salud) ____				
c) Identidad y sentido de pertenencia a la familia ____				
d) Afectividad ____				
e) Formación de valores ____				
f) Enseñanza de normas ____				
g) Acceso a servicios complementarios de apoyo que promuevan el desarrollo físico, intelectual y socio-emocional ____				
h) No sabe ____				
i) No contesta ____				

Sección 7. Conocimientos: atención en accidentes y reducción de riesgos de desastres				
7.1 De lo que usted conoce sobre la reducción de riesgos de desastres, por favor dígame ¿son verdaderas o falsas estas frases?	V	F	No sabe	No contesta
a) Una amenaza es la probabilidad de que ocurra un evento natural o provocado por el ser humano que puede poner en peligro a la familia, a la comunidad y a sus medios de vida.				
b) Un riesgo es la probabilidad de que una amenaza se convierta en un desastre.				
c) Un desastre es un evento natural o provocado por el ser humano que pone en peligro a la familia, a la comunidad y a sus medios de vida.				
d) La vulnerabilidad existe cuando una familia o comunidad no está preparada para resistir una amenaza o recuperarse de una amenaza.				
e) Una amenaza por sí sola no causa un desastre.				

7.2 De lo que usted conoce sobre cómo responder ante un accidente, por favor dígame ¿son verdaderas o falsas estas frases?	V	F	No sabe	No contesta
a) Ante el accidente de un niño o niña debemos actuar con calma y seguridad.				
b) Ante cualquier accidente grave es necesario trasladar rápidamente a la niña o niño accidentado al establecimiento de salud más cercano.				
7.3 ¿Qué podemos hacer como familia para reducir los riesgos de un accidente o un desastre en nuestro hogar? (No lea en voz alta las alternativas. Marque todas las alternativas mencionadas por la persona encuestada USANDO SUS PROPIAS PALABRAS Y CONCEPTUALIZACIÓN)				
a) Conocer las amenazas y riesgos a los que estamos expuestos ____				
b) Reunirnos en familia para hacer planes para reducir las amenazas y riesgos ____				
c) Reforzar la seguridad de la vivienda				
d) Preparar suministros y bolsos/paquetes/mochilas de emergencias ____				
e) No sabe ____				
f) No contesta ____				

Sección 8. Actitudes: desarrollo y crecimiento						
8.1 Por favor dígame si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes frases (lea cada afirmación en voz alta las alternativas y pida que el encuestado/a indique si está de acuerdo o no está de acuerdo. Luego, consulte el grado de su acuerdo o desacuerdo).	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	No sabe	No contesta
a) Debo preocuparme porque el bebé de mi vecina ya gatea y el mío no, y ambos tienen la misma edad.						
b) No importa si no le he llevado a mi bebé al control médico este mes porque está gordito y eso quiere decir que se está desarrollando.						
c) Mis papás nunca jugaron conmigo cuando fui bebé, y crecí bien. No pasará nada si no juego con mi bebé.						
d) Me siento cómodo/a cuando converso con mi bebé aunque él no sepa aún hablar.						
e) Aunque no lo demuestre mis hijos saben que les quiero porque soy su padre/madre.						

Sección 9. Actitudes: alimentación y cuidado de la salud						
9.1 Por favor dígame si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes frases (lea cada afirmación en voz alta las alternativas y pida que el encuestado/a indique si está de acuerdo o no está de acuerdo. Luego, consulte el grado de su acuerdo o desacuerdo).	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	No sabe	No contesta

a) Si me quedo sin leche para amamantar al bebé acudiré a la vecina para que me indique qué hacer. <i>(Para el caso de padres comprometidos preguntar “Si mi esposa/mujer se queda sin leche para amamantar acudiré a la vecina para que nos indique qué hacer”.)</i>						
b) No me preocupa lo que me hijo coma en el preescolar porque en la casa sí come sano.						
c) Si yo como sano mi hijo aprenderá esos hábitos de mí ahora que es pequeño.						
d) Si elijo vacunar a mi hijo lo protejo a él y a los demás niños de la comunidad.						
e) La alimentación de mi hijo es mi principal preocupación sobre su salud. El aseo y limpieza es secundario.						

Sección 10. Actitudes: crianza positiva y protección						
10.1 Por favor dígame si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes frases <i>(lea cada afirmación en voz alta las alternativas y pida que el encuestado/a indique si está de acuerdo o no está de acuerdo. Luego, consulte el grado de su acuerdo o desacuerdo).</i>	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	No sabe	No contesta
a) Un padre puede ayudar a la madre a cuidar a los hijos/as cuando tenga tiempo libre del trabajo.						
b) No es propio de varones sentir estrés o pedir ayuda cuando están estresados.						
c) Una madre enojada infunde respeto en sus hijos.						
b) Los niños y niñas que han sido criados con castigos y palmadas son más obedientes y educados.						
d) Si un niño/a se siente mal consigo mismo por portarse mal hará mejor las cosas en un futuro.						
e) Hablar con los hijos/as es algo muy valioso porque podemos saber qué sienten y entender sus reacciones.						
f) La mayor parte del tiempo siento que no soy un buen padre/ una buena madre.						
10.2 Si usted se enterara de que una niña o un niño está sufriendo abusos en su hogar, ¿qué haría? <i>No lea en voz alta las alternativas. Marque todas las alternativas mencionadas por la persona encuestada USANDO SUS PROPIAS PALABRAS Y CONCEPTUALIZACIÓN)</i>						
a) Denunciaría el caso ____						
b) No denunciaría el caso ____ <i>(Si escogió esta opción → saltar a 10.4)</i>						
b) Me enfrento al/a la autor/a del delito ____						
c) Le ofrezco ayuda al niño/a ____						
d) Me quedo callado/a o no hago nada ____						
e) Otro (especifique) _____						
f) No sabe ____						
g) No contesta ____						

10.3 ¿A quién denunciaría usted un caso de abuso infantil?

(No lea en voz alta las alternativas. Marque todas las alternativas mencionadas por la persona encuestada)

- a) Miembro de la familia del niño/a ___
- b) Jefe/a o líder de la comunidad ___
- c) Comité de protección de la infancia ___
- d) Líder religioso/a ___
- e) Escuela/organización escolar ___
- f) Trabajador/a social o de salud ___
- g) Autoridad gubernamental ___
- h) Organización no gubernamental ___
- i) Policía ___
- j) Otro (especifique) _____
- k) No sabe ___
- l) No responde ___

10.4 ¿Cuáles son las razones para no denunciar un caso de abuso infantil?

(No lea en voz alta las alternativas. Marque todas las alternativas mencionadas por la persona encuestada)

- a) No sé dónde o a quien hacer la denuncia ___
- b) Es improbable que se tome ninguna medida ___
- c) No es asunto mío ___
- d) Es normal que pasen esas cosas ___
- e) Tengo miedo a las represalias ___
- f) Prefiero primero hablar con el/la agresor ___
- g) Otra razón (especifique) _____
- h) No sabe ___
- i) No contesta ___

Sección 11. Actitudes atención en emergencias y reducción de riesgos de desastres

11.1 Por favor dígame si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes frases (lea cada afirmación en voz alta las alternativas y pida que el encuestado/a indique si está de acuerdo o no está de acuerdo. Luego, consulte el grado de su acuerdo o desacuerdo).	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	No sabe	No contesta
a) Dado que los niños/as pasan mucho tiempo en casa y en la escuela, a nosotros, como padres, nos interesa que estos dos lugares sean seguros.						
b) En las situaciones posteriores a desastres, muchas niñas y mujeres se convierten en víctimas de la violencia doméstica y sexual.						
c) Nunca se sabe quién estará en casa cuando se produzca una emergencia, por eso debemos contar con la participación de toda la familia en la preparación de un plan de emergencias.						
d) Prefiero no pensar en que sucedan accidentes a mis hijos porque me pondría muy nervioso/a.						
e) En caso de que ocurra una emergencia espero no estar solo/a con mis hijos porque no sabría qué hacer.						

Sección 12: Prácticas				
Por favor, respóndame lo siguiente:	Sí	No	No sabe	No contesta
ALIMENTACIÓN Y CUIDADO DE LA SALUD 12.1 ¿Ha amamantado de manera exclusiva a su bebé durante sus primeros seis meses de vida? <i>Para el caso de padres comprometidos preguntar “¿Ha amamantado su esposa/pareja de manera exclusiva a su bebé durante sus primeros seis meses de vida?”</i> (Si contestó Sí → saltar a 12.3)				
12.2 ¿Por qué razones no amamantó a su bebé de forma exclusiva durante sus primeros meses de vida? <i>(No lea en voz alta las alternativas. Marque todas las alternativas mencionadas por la persona encuestada.)</i> a) Desconocía que debía hacerlo ____ b) Se le secó la leche ____ c) Estuvo enferma y no pudo amamantar ____ d) Tuvo que salir a trabajar cuando el bebé era muy chiquito y no tuvo tiempo ____ e) No lo consideró necesario ____ f) Otra razón ____			No sabe	No contesta
DESARROLLO Y CRECIMIENTO 12.3 ¿Realizó actividades de juego y estimulación para fortalecer el cuerpo y desarrollar las emociones y la inteligencia de su hijo/a? (Si contestó No, No sabe, No contesta → saltar a 12.5)	Sí	No	No sabe	No contesta
12.4 ¿Qué actividades realizó? (No lea en voz alta las alternativas. Marque todas las alternativas mencionadas por la persona encuestada.) a) Para desarrollo motor grueso ____ b) Para desarrollo motor fino ____ c) Para desarrollo del lenguaje ____ d) Para desarrollo socio - afectivo ____ e) Otras (especifique)			No sabe	No contesta
CRIANZA POSITIVA Y PROTECCIÓN 12.5 Para comunicarse con su hijo/a cuando está haciendo una pataleta/rabieta, usted: (LEA EN VOZ ALTA TODAS las alternativas para que la persona conteste Nunca, Casi Nunca, Con Frecuencia o Siempre a todas) (Si no aplica → saltar a 12.6) a) Se agacha/arrodilla para estar a su altura b) Le mira a los ojos/hace contacto visual c) Le trasmite calma d) Trata de entender sus emociones e) Le grita f) Le da un palmazo/nalgada g) Le ignora h) Otro (especifique)	Nunca	Casi nunca	Con frecuencia	Siempre
12.6 ¿Cuándo su hijo/a ha hecho algo que usted no considera correcto, usted: (LEA EN VOZ ALTA TODAS las alternativas para que la persona conteste Nunca, Casi Nunca, Con Frecuencia o Siempre a todas) (Si no aplica → saltar a 12.7) a) Le regaña con gritos b) Le castiga con un palmazo/nalgada c) Le insulta y critica su comportamiento d) Le castiga quitándole cosas que le gustan	Nunca	Casi nunca	Con frecuencia	Siempre

e) Le castiga encerrándolo/a				
f) Le castiga sin comer				
g) Conversa con él primero para entender por qué lo hizo				
h) Le explica que sus actos tienen consecuencias y pone una consecuencia acorde a su edad y desarrollo				
i) Ignora el mal comportamiento				
j) Otro (especifique)				
12.7 Por favor, describa con qué frecuencia suceden las siguientes situaciones con su familia en su hogar*: <i>*Se entiende por familia en el hogar a quienes viven bajo el mismo techo y participan de la crianza de los niños/as. (LEA EN VOZ ALTA TODAS las alternativas para que la persona conteste Nunca, Casi Nunca, Con Frecuencia o Siempre a todas)</i>	Nunca	Casi nunca	Con frecuencia	Siempre
a) Los miembros de nuestra familia se dan apoyo entre sí				
b) Cuando se toma una decisión importante toda la familia conversa y participa				
c) Nos repartimos los quehaceres del hogar entre todos los adultos				
d) Se toman en cuenta las necesidades de los niños/as para resolver los problemas				
e) Podemos resolver los conflictos conversando con calma y escuchándonos				
f) Los niños/as están bajo el cuidado de una persona adulta de la familia				
g) Los adultos y los niños/as se sienten parte importante de la familia				
h) Podemos pedir apoyo a alguien que no es de la familia si tenemos un problema				
i) Estamos de acuerdo con las cosas que son importantes para nuestra familia.				
j) Cuando hay un problema podemos ver los lados positivos y negativos de las cosas.				
ATENCIÓN EN EMERGENCIAS /ACCIDENTES	Nunca	Casi nunca	Con frecuencia	Siempre
12.8 Por favor, describa con qué frecuencia suceden las siguientes situaciones con su familia en su hogar*: <i>*Se entiende por familia en el hogar a quienes viven bajo el mismo techo y participan de la crianza de los niños/as. (LEA EN VOZ ALTA TODAS las alternativas para que la persona conteste Nunca, Casi Nunca, Con Frecuencia o Siempre a todas)</i>				
a) Revisamos los lugares internos y externos de la vivienda que puedan ocasionarle un accidente a los niños/as.				
b) Sabemos a quién contactar en caso de una emergencia médica o de salud de los niños/as.				
c) Revisamos que el botiquín de primeros auxilios esté en lugar seguro, de fácil acceso y con las medicinas si caducar.				
12.9 Por favor, responda a lo siguiente: ¿Ha debido atender a su hijo/a por un accidente o una emergencia en el último año? <i>(Si contestó No, No sabe, No contesta → saltar a 12.11)</i>	Sí	No	No sabe	No contesta
12.10 Por favor, indique si usted hizo cualquiera de estas cosas cuando ocurrió el accidente o emergencia: <i>(LEA EN VOZ ALTA TODAS las alternativas para que la persona conteste Sí, No, No recuerda o No aplica a todas. Si fuera el caso de No aplica, preguntar razones y registrar en la casilla No aplica):</i>	Sí	No	No recuerda	No aplica
a) Verificó si el accidente o emergencia requería primeros auxilios				
b) Contactó al médico/ pidió ayuda				

c) Llamó a la ambulancia/fue al hospital				
d) Mantuvo la calma				
e) Acompañó siempre al niño/a				
REDUCCIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES 12.11 Por favor, describa con qué frecuencia suceden las siguientes situaciones con su familia en su hogar*, relacionadas con la reducción de riesgos de desastres: <i>*Se entiende por familia en el hogar a quienes viven bajo el mismo techo y participan de la crianza de los niños/as.</i> <i>(LEA EN VOZ ALTA TODAS las alternativas para que la persona conteste Nunca, Casi Nunca, Con Frecuencia o Siempre a todas)</i> a) Revisamos los lugares internos y externos de la vivienda que puedan ser peligrosos en caso de una amenaza natural.	Nunca	Casi nunca	Con frecuencia	Siempre
b) Revisamos las rutas de evacuación de la vivienda y las zonas seguras para reunirnos luego de una evacuación.				
c) Conversamos sobre cómo debemos actuar frente a una amenaza natural con todos los miembros de la familia.				
d) Hemos llevado a cabo actividades con toda la familia para reducir el riesgo de desastres y prepararnos en caso de que ocurriera uno.				
12.12 ¿Ha preparado una bolsa/mochila de emergencias para la familia? <i>(Si contestó Sí → terminar)</i>	Sí	No	No sabe	No contesta
12.13 ¿Por qué no ha preparado una mochila de emergencias? <i>(No lea en voz alta las alternativas. Marque todas las alternativas mencionadas por la persona encuestada.)</i> a) Desconocía que debía hacerlo____ b) No era su responsabilidad____ c) Es muy poco probable que haya una emergencia en su comunidad____ d) No he tenido el tiempo para hacerlo____ e) No ha tenido el dinero para hacerlo____ f) No lo consideré necesario____ g) Otra razón____				

- Explique a la persona encuestada que la **Encuesta ha concluido**.
- Agradézcale por su tiempo y cooperación, y asegúrele que sus respuestas permanecerán confidenciales.
- Registre la hora de finalización en la primera sección.
- Revise brevemente todo el cuestionario para verificar que esté completo y claro. Si hay cualquier respuesta que considere poco clara, anote las razones de su preocupación en esta sección, especificando el número de la pregunta.

Comentarios:

ANEXO

Formulario sugerido de Consentimiento Informado (a adaptar según criterios de ChildFund)

“Encuesta de Conocimientos, Actitudes y Prácticas para el Modelo Creciendo Contigo de ChildFund en [INSERTE EL NOMBRE DEL PAÍS]”

Buenos días, mi nombre es [NOMBRE DEL ENCUESTADOR/A] y trabajo para ChildFund y [NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN SOCIA]. ChildFund y [NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN SOCIA] han trabajado [NÚMERO DE AÑOS] en [NOMBRE DE LA COMUNIDAD] apoyando a las niñas, los niños, las familias y la comunidad, sobre [TEMAS RELEVANTES DEL MODELO DE PROGRAMA Y QUE SE ABORDARÁN EN LA ENCUESTA]. Estamos realizando este estudio en [ENUMERE LOS PRINCIPALES LUGARES EN LOS QUE SE APLICARÁ LA ENCUESTA EN EL PAÍS] para conocer si nuestras acciones han ayudado a los niños, las niñas, a las familias y a la comunidad a conocer más sobre [TEMAS RELEVANTES DEL MODELO DE PROGRAMA Y QUE SE ABORDARÁN EN LA ENCUESTA], y a poner en práctica esos conocimientos en su vida diaria. Además la información que recojamos con el estudio ayudará ChildFund a mejorar su trabajo en esta comunidad.

Usted/Vos/Tú⁴ [SEGÚN SEA EL USO EN CADA CONTEXTO] ha sido seleccionado/a para el estudio. Si desea participar en el estudio, le haré algunas preguntas y anotaré sus respuestas. Las preguntas tratarán sobre [TEMAS RELEVANTES QUE SE ABORDARÁN EN LA ENCUESTA]. La entrevista llevará unos [] minutos.

Le aseguro que todo lo que me diga será confidencial, eso significa que no se compartirá con nadie más que mi supervisor/a. El/Ella va a asegurarse de que yo he realizado la entrevista adecuadamente. Cuando terminemos este estudio prepararemos un informe sobre lo aprendido. En este informe no se incluirá su nombre ni se mencionará que usted participó en el estudio. Usted puede decidir si desea participar en la entrevista, o si no desea responder alguna de las preguntas que yo le haga. Esto quiere decir que en cualquier momento, si no se siente bien, podemos parar o terminar la entrevista. Si no quiere participar, no afectará su participación en las actividades con ChildFund y [NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN SOCIA]. Usted no tendrá riesgos si participa. Usted no recibirá dinero ni ninguna otra cosa por participar en este estudio, pero se trata de una oportunidad para ayudar a ChildFund y [NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN SOCIA] a entender cómo trabajar mejor con las niñas, los niños, las familias y toda la comunidad de [NOMBRE DE LA COMUNIDAD].

Puede hacer preguntas sobre el estudio en cualquier momento durante la entrevista. ¿Tiene alguna pregunta en este momento?

¿Puedo comenzar la entrevista?

Sí _____

No _____

La persona que obtiene el consentimiento:

He hablado sobre este estudio con el/la participante y he respondido todas sus preguntas en un lenguaje que él/ella entiende. Considero que el/la participante entendió esta explicación y aceptó voluntariamente participar en este estudio.

⁴ Asegurarse de cambiar el texto del formulario en función del pronombre seleccionado

Nombre del/de la participante (en mayúsculas)

Fecha

Firma o marca de/de la participante

Fecha

Nombre de la persona que obtiene el consentimiento (en mayúsculas)

Fecha

Firma de la persona que obtiene el consentimiento

Fecha