

## CHILDFUND

# PROPUESTA DE ENCUESTA DE CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y PRÁCTICAS (CAP)

## MODELO DE PROGRAMA “NIÑEZ PROTEGIDA Y SEGURA”

### 1. NOTAS DE ORIENTACIÓN PARA LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA CAP

#### 1.1 COMO PUNTO DE PARTIDA

- ❖ Por el término **conocimientos** nos referimos al nivel de concienciación y comprensión que tienen niñas, niños, adolescentes, jóvenes y personas adultas con relación a los temas específicos, abordados mediante las distintas sesiones propuestas en la Matriz de Contenidos Curriculares del Modelo de Programa (MCC).
- ❖ Por el término **actitudes** nos referimos a los sentimientos, valoraciones y percepciones que tienen niñas, niños, adolescentes, jóvenes y personas adultas respecto a los temas trabajados con la MCC, así como a las ideas preconcebidas o creencias que puedan tener sobre esos temas.
- ❖ Se entiende por **prácticas** a las maneras en que niñas, niños, adolescentes, jóvenes y las personas adultas aplican sus conocimientos y actitudes con relación a los temas trabajados con la MCC, por medio de sus acciones y comportamientos.
- ❖ Los conocimientos, las actitudes y las prácticas son elementos complejos y el cuestionario que se ha diseñado para esta encuesta CAP solamente permitirá **levantar información cuantitativa, que no refleja esa complejidad en su totalidad**. Por ello, muchos matices respecto a un conocimiento, actitud o práctica no serán reflejados. Asimismo, la herramienta tampoco está diseñada para identificar relaciones de causa y efecto (*por ejemplo, qué elementos están incidiendo para que un determinado segmento de la población a la que se aplica la Encuesta tenga cierta actitud frente a un tema específico, o los resultados que esa actitud tendrá en la calidad de vida del grupo*).
- ❖ Los **cambios en los conocimientos, las actitudes y las prácticas no suelen producirse en periodos cortos de tiempo**, y es posible que no puedan detectarse con la aplicación de la encuesta, luego del primer o segundo año de implementación de los contenidos de la MCC. Por otro lado, se debe tener claro que los cambios en los conocimientos, actitudes y prácticas no necesariamente pueden atribuirse únicamente a las acciones programáticas de ChildFund en la localidad, si no que podrían ser resultados de múltiples factores endógenos o exógenos a la comunidad, fuera del control del programa.
- ❖ La experiencia de investigadores y de varias organizaciones internacionales centradas en el trabajo con niños y niñas permite identificar que una **encuesta CAP no es la herramienta más recomendada para niñas y niños menores de siete (7) años de edad**, dado que su habilidad para entender y responder a las preguntas de una encuesta está limitada por una serie de factores asociados al desarrollo infantil (cognitivo y social)<sup>1</sup>. Entre los 7 y los 10 años,

<sup>1</sup> Al respecto, referirse a De Leeuw, Edith (2011), *Improving data quality when surveying children and adolescents: Cognitive and social development and its Role in Questionnaire Construction and Pretesting*

es factible aplicar una encuesta directamente a un niño/a, para obtener resultados relativamente consistentes. Por ello, **la decisión de aplicar la encuesta CAP para el grupo de niños/as entre 7 y 10 años deberá ser tomada por ChildFund una vez que la Encuesta sea probada previamente, de manera piloto** (ver más adelante), para asegurar que ha sido construida correctamente, y determinar si puede ser aplicada como un cuestionario directo con este grupo de edad.

En el caso de que ChildFund determine que es factible la aplicación de la encuesta a los niños/as entre 7 – 10 años, se deberá tomar en cuenta lo siguiente:

- Los/as entrevistadores deben tener experiencia de trabajo con niños/as y ser capacitados en técnicas de entrevistas con niñez, y aspectos clave de protección.
  - Hacer el momento de la entrevista entretenido para mantener la atención y motivación del niño y de la niña.
  - Garantizar el contexto adecuado (ver más adelante en Protocolo para la aplicación), para que no haya elementos o personas que puedan influir en las respuestas del niño/a. Esto también implica que durante la encuesta, el/la encuestador/a y la niña o el niño estén físicamente al mismo nivel, y que el niño/a se sienta cómodo/a, y que no está siendo evaluado (como en un examen de la escuela).
- ❖ La **encuesta CAP no debe ser llenada directamente por la persona** (niño, niña, adolescente, joven, padre/madre/cuidador primario, líder comunitario, etc.) **que va a ser entrevistada**. La herramienta se aplica en una entrevista directa que el entrevistador/a sostiene con la persona a ser entrevistada, mediante la lectura del cuestionario por parte del entrevistador/a y la consignación de las respuestas brindadas por parte de la persona entrevistada, directamente en el cuestionario, por parte del entrevistador/a.

## **1.2 PARA EL DISEÑO DEL PLAN DE TRABAJO DE CAMPO Y DE APLICACIÓN DE LA ENCUESTA CAP**

- ❖ **Conformación de un equipo técnico:** Para asegurar la calidad de la aplicación de la encuesta CAP y la confiabilidad de los resultados, se deberá contar con un equipo técnico **especializado en métodos de investigación cuantitativa y la experiencia de campo pertinente**. Si fuera el caso que la oficina – país de ChildFund o su organización socia no contaran con los conocimientos especializados, se recomienda incorporar el liderazgo técnico de una universidad, entidad de investigación, empresa consultora o investigador/a independiente. Dicho equipo (interno o externo) deberá contar con el apoyo y orientación permanente de los/as expertos de evaluación y monitoreo de ChildFund; así como con el seguimiento de las personas responsables de la calidad programática. Se recomienda que ChildFund tenga la decisión última sobre los perfiles de las personas que trabajarán como encuestadores/as en campo.
- ❖ **Definición de la muestra a la que se aplicará la encuesta:** La muestra es el conjunto de **personas que se han seleccionado para participar** en la encuesta, y que representan a la población más amplia, es decir, la comunidad en su totalidad en la que ChildFund está implementando su Modelo de Programa (que en este caso se considera *la población objetivo*). La muestra **se define sobre la base de las características que representan a la población objetivo como un todo**. El número de personas que conformarán la muestra de la Encuesta, así como la forma en la que se seleccionarán, garantizarán el grado óptimo de

generalizabilidad (grado en que puede suponerse que las conclusiones son aplicables a toda la población objetivo, y no sólo a la muestra), certidumbre y precisión de los resultados.

Se recomienda que ChildFund recurra a la asesoría técnica de un/a experto/a estadístico/a para definir la forma de constitución y el tamaño de la muestra, en función del tamaño de la población objetivo, a fin de **garantizar una muestra representativa estadísticamente**. La identificación de la población que se desea analizar y cualquier subconjunto en ella incidirán en el cálculo del tamaño de la muestra. Así, *por ejemplo*, se debe tener en cuenta que para los niños/as entre 12 y 14 años de edad (subconjunto 1) y para madres, padres y cuidadores primarios (subconjunto 2), se deberá calcular el tamaño de la muestra por separado, ya que constituyen dos grupos objetivo diferentes. Asimismo, si se requiriera hacer comparaciones por sexo (*entre niñas y niños, por ejemplo*), será necesario garantizar que el tamaño de la muestra para cada sexo sea lo suficientemente grande para ser representativo.

En función del tamaño de la muestra, se recomienda que ChildFund cuente con **apoyo externo para la sistematización y procesamiento de la información recabada**.

- ❖ **Desarrollo de un Protocolo para la aplicación de la encuesta:** Es importante asegurar que en los pasos antes, durante y después de la aplicación de la encuesta, ChildFund garantice los aspectos clave de protección y respeto de los derechos de los grupos objetivo, especialmente de los niños, niñas y adolescentes. De forma mínima se recomienda que cada oficina – país aplique lo siguiente:
  - Obtener un **consentimiento informado** de todos los/as participantes. Para los casos de niños/as, también se debe obtener el consentimiento de su padre/madre/cuidador primario/a (y prever los casos en los que ChildFund no pueda ubicar al cuidador/a). El consentimiento informado sirve para que todos las/os personas que llenarán la encuesta comprendan sus objetivos, qué tipo de información van a brindar a través de la encuesta, cómo se usará la información que proporcionará y que no estarán sujetos a ningún tipo de riesgo por participar en la encuesta. También se informa que ellos/as tendrán el derecho de terminar la encuesta en cualquier momento que sientan incomodidad o cualquier sensación de molestia. (*Ver Anexo para un modelo de consentimiento informado sugerido*)
  - Establecer/poner en marcha mecanismos de **respuesta para denuncias y seguimiento de casos de abuso, maltrato, violencia, etc. que se hayan identificado** durante la aplicación de la encuesta (es decir, que el/a entrevistador identifique mediante las respuestas obtenidas con la herramienta/cuestionario). Se recomienda que ChildFund pueda capacitar a las personas que aplicarán la encuesta en las rutas y protocolos que cada oficina- país maneja para estos casos. Asimismo, se recomienda que cada entrevistador/a firme un compromiso de procedimiento ético para la aplicación de la encuesta, que incluya el llamado a informar a ChildFund de cualquier anomalía o caso de posible abuso, a la brevedad posible (o conforme lo establezca el protocolo de denuncia de cada oficina).
  - Definir procedimientos para **asegurar la confidencialidad** (protección de la privacidad) de la información y de los datos de todos las/os participantes (en particular de los niños/as), y el manejo ético y responsable de toda la información levantada y sistematizada mediante las encuestas. Esto implica, de forma mínima:
    - Identificar los lugares más idóneos para que la encuesta se desarrolle en privado (en un espacio que brinde confianza y seguridad a las personas entrevistadas).
    - Utilizar códigos para cada encuestado/a, nunca sus nombres verdaderos.
    - Proteger las bases de datos con contraseñas y restringir su uso y acceso a ellas a personas específicas de cada oficina- país de ChildFund.

- Se recomienda que ChildFund establezca un protocolo respecto del manejo de la confidencialidad cuando se haya identificado casos de abusos, maltrato, violencia, etc.; o casos en los que la vida y la integridad de una persona se vea en riesgo.
- ❖ **Aplicación de prueba piloto y validación de la Encuesta:** La herramienta de la encuesta deberá ser pilotada con anterioridad a su aplicación definitiva en la comunidad, para garantizar:
  - Que las **preguntas han sido formuladas de la manera más clara posible y sin sesgos**, y que las opciones de respuestas han incluido todas las posibilidades que permitan obtener los datos que den luces a las interrogantes de investigación (ver más adelante).
  - Que el **lenguaje usado es el correcto** (es culturalmente pertinente y de fácil comprensión para el grupo objetivo al que se aplica la encuesta). Se sugiere adaptar los contenidos al contexto local, usando palabras y/o expresiones idiomáticas propias del país/lugar a aplicar, de modo que se facilite su comprensión.
  - De ser necesario, antes del pilotaje, se deberá garantizar la traducción de la encuesta al idioma/dialecto usado en la comunidad de intervención de ChildFund. La prueba piloto permitirá corroborar una traducción adecuada.
  - Que **se han formulado las preguntas precisas y de forma lógica**: que no haya preguntas repetitivas, redundantes o innecesarias.
  - Que el tiempo de **aplicación no exceda los 30 minutos**, para garantizar la atención y concentración de la persona encuestada. Sobre todo, se busca respetar el tiempo que las personas han dedicado de forma generosa a este ejercicio, especialmente de los niños, niñas, adolescentes y madres cabeza de hogar.
  - Que se identifique **cualquier problema potencial que pueda surgir** con la aplicación de la encuesta o con la herramienta como tal.
  - Que se incorpore en la herramienta las **mejoras y sugerencias necesarias/ identificadas**.
  - Que el lugar donde se aplique la prueba piloto garantice la **privacidad, seguridad, acceso y propicie la comodidad y confianza** de la/las personas entrevistadas.

Se recomienda hacer la primera prueba piloto con el equipo técnico de ChildFund y/o que realizará el trabajo de campo, para identificar las fallas más evidentes. La aplicación de la **prueba piloto de la encuesta en campo deberá realizarse a un grupo pequeño** (10 -20 personas) del subconjunto respectivo, garantizando que esas personas no participen en la aplicación definitiva de la encuesta (y explicando que ellos/as están participando en la validación de la herramienta, y por lo tanto esos datos no serán tomados en cuenta en el conjunto final de datos). También se sugiere que la aplicación de la prueba se dé en las mismas condiciones que se prevé para la aplicación definitiva de la encuesta. Aunque la información recabada durante la prueba piloto no formará parte del conjunto final de datos, en caso de identificación de casos de abuso, acoso, violencia, etc., se recomienda aplicar el mismo mecanismo de atención para proteger la integridad de las personas afectadas.

Para optimizar costos, se recomienda a ChildFund que la aplicación de la prueba piloto se realice como parte de la capacitación que recibirán las/os encuestadores.

- ❖ **Capacitación del equipo de campo y de todos los miembros del equipo técnico:** Las personas que realizarán las entrevistas para aplicar la encuesta no solamente deben conocer al detalle la herramienta y estar familiarizadas con ella, así como tener claridad acerca del objetivo de su aplicación, comprender el contexto local en el que realizarán las entrevistas, y manejar los temas clave de protección de infancia, enfoques de derechos, género y diversidades. Asimismo, se recomienda incluir en la capacitación información pertinente sobre políticas institucionales de ChildFund, y recomendaciones de seguridad propia que las/os entrevistadores deben tener al salir al trabajo de campo. Por ello se recomienda que ChildFund realice una planificación adecuada de la capacitación del equipo que tendrá a su cargo la aplicación de la encuesta, para abordar todos estos aspectos.
- ❖ **Diseño del plan de levantamiento de las encuestas:** Se recomienda que ChildFund realice un cronograma de levantamiento de las encuestas, una vez configurada la muestra a la que se aplicará la herramienta, se haya realizado los ajustes y mejoras necesarios a la misma, y se haya capacitado al equipo de trabajo.

## 2. PROPÓSITO Y OBJETIVOS DE LA ENCUESTA CAP PARA EL MODELO “NIÑEZ PROTEGIDA Y SEGURA”

### PROPÓSITO

El propósito de esta encuesta CAP es contar con una herramienta de evaluación y monitoreo que permita medir los logros obtenidos y los avances hacia los **logros de las competencias establecidas para cada grupo objetivo** con el cual se trabajará la MCC del Modelo de Programa “Niñez Protegida y Segura”. Los datos que se espera obtener con la aplicación de las encuestas de Entrada y de Salida podrán compararse entre sí, con el fin de medir los cambios en el tiempo y/o entre los grupos de población que podrían asociarse con las actividades del programa. Las herramientas para las encuestas de Entrada y de Salida son las mismas, con el fin de hacer las comparaciones respectivas.

- ❖ **Encuesta de Entrada:** será aplicada *al inicio de la implementación de la MCC*. El objetivo de su aplicación es establecer una base de referencia (o línea de base) de los conocimientos, las actitudes y las prácticas existentes en cada grupo objetivo, de las comunidades en las que ChildFund ejecutará el Modelo de Programa.
- ❖ **Encuesta de Salida:** será aplicada *al final del primer año de implementación de la MCC*. El objetivo de su aplicación es levantar los datos sobre los conocimientos, las actitudes y las prácticas que han adquirido las personas en cada grupo objetivo luego de haber participado en las sesiones de formación previstas en la MCC. **Al comparar los datos de la Encuesta de Salida con los datos de la Encuesta de Entrada (línea de base), se podrá medir los avances de cada grupo objetivo hacia el logro de las competencias establecidas en el Modelo de Programa.**

Dichos *avances deberán ser medidos en función de las metas y valores de referencia fijados para los indicadores* que ChildFund haya determinado para los resultados de la matriz de marco lógico del Modelo de Programa. De considerarlo pertinente, ChildFund podría utilizar los datos levantados por la **Encuesta de Salida como una línea de base para el segundo año de implementación** de la MCC. De esta manera, al culminar el segundo año de implementación, se podría aplicar nuevamente la herramienta, para medir los avances frente a la línea de base del año 2.

## OBJETIVOS

Los objetivos de la Encuesta CAP para el Modelo “Niñez Protegida y Segura” se han establecido en función de los resultados de la matriz de marco lógico del Modelo. Los objetivos son:

1. Medir los cambios en los conocimientos, las actitudes y las prácticas de padres, madres, cuidadores primarios y personal educativo que les permitan mantener relaciones positivas, protectoras y libres de violencia en el hogar y en ambientes escolares con niños, niñas y adolescentes de 6 a 14 años, en las comunidades donde ChildFund ha implementado el Modelo de Programa “Niñez Protegida y Segura”.
2. Medir los cambios en los conocimientos, las actitudes y las prácticas adquiridos por los niños, niñas y adolescentes de 6 a 14 años, que les permitan sentirse seguros de sí mismos, ser resilientes y mantener relaciones positivas y libres de violencia en las comunidades donde ChildFund ha implementado el Modelo de Programa “Niñez Protegida y Segura”.
3. Medir los cambios en los conocimientos, las actitudes y las prácticas adquiridos por las y los líderes comunitarios, que les lleven a promover entornos comunitarios protectores, y que permitan facilitar y abogar por y para el bienestar de niñas, niños y adolescentes, en las comunidades donde ChildFund ha implementado el Modelo de Programa “Niñez Protegida y Segura”.

Además de los objetivos planteados específicamente para esta herramienta, se considera oportuno plantear que la encuesta CAP puede significar una oportunidad para que ChildFund levante información no solo sobre el impacto de sus acciones, sino sobre el contexto local, así como para identificar casos de abuso/acoso/violencia. Por ello la importancia de establecer los mecanismos/ruta de acción para proceder en caso de identificar estas situaciones.

Asimismo, es importante que la información que recaben mediante la encuesta fortalezca las acciones de monitoreo, evaluación, rendición de cuentas y gestión del conocimiento de ChildFund, de modo que aporte al análisis de la evolución histórica de su trabajo, y por ende, de la incidencia generada.

**INTERROGANTES QUE ORIENTAN LA OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN CON LA ENCUESTA CAP PARA EL MODELO “NIÑEZ PROTEGIDA Y SEGURA” (establecidas a partir de competencias y contenidos curriculares de la MCC)**

	Competencias	Conocimientos	Actitudes	Prácticas
Niñas, niños y adolescentes de 6 a 14 años (NNA)	<p>PRIMER AÑO:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reconocen y valoran la importancia de tener relaciones respetuosas, inclusivas y pacíficas con adultos y sus pares, acogiendo la riqueza de las diferencias en sus espacios de convivencia e interacción.</li> <li>Identifican y advierten situaciones que los ponen en riesgo y peligro comprendiendo sus derechos, adquiriendo seguridad en sí mismos, y apoyándose en confianza y afecto de sus padres, madres y cuidadores primarios.</li> </ul> <p>SEGUNDO AÑO:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Manejan relaciones positivas, respetuosas, inclusivas y libres de violencia con sus pares y adultos en sus espacios de convivencia e interacción.</li> <li>Evitan y disminuyen situaciones que los ponen en riesgo y peligro desde su auto-comprensión de ser sujetos de derechos, la seguridad en sí mismos y la confianza y afecto de sus padres, madres y cuidadores primarios.</li> <li>Aplican conocimientos y habilidades para construir propuestas colectivamente que promueven ambientes seguros, inclusivos, protegidos y resilientes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Qué saben sobre sus derechos y los alcances de ser sujetos de derechos?</li> <li>Conocen quiénes deben proteger sus derechos?</li> <li>¿Saben qué es una relación positiva y cómo entablarla/mantenerla en el aula, en el hogar y en espacios comunitarios?</li> <li>¿Saben por qué surge la violencia y qué tipos de violencia pueden afectarles?</li> <li>¿Qué saben sobre la equidad entre niños y niñas (<i>de género</i>)?</li> <li>¿Qué saben sobre la discriminación hacia las diferencias?</li> <li>¿Conocen qué elementos pueden ayudarles a protegerse de factores de riesgo y violencia?</li> <li>¿Saben cómo manejar de forma segura las TIC (a partir de 10 años)?</li> <li>¿Saben qué significa la paz y la no violencia en sus espacios cotidianos?</li> <li>¿Qué saben sobre la participación de niños, niñas y adolescentes?</li> <li>¿Conocen qué es una amenaza, un riesgo y un desastre?</li> <li>¿Saben cómo prepararse ante una emergencia?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Se reconocen a sí mismos como sujetos de derechos?</li> <li>¿Cuál es la importancia que dan a tener relaciones respetuosas, inclusivas y pacíficas en sus espacios (escolares, del hogar, comunitarios)?</li> <li>¿Perciben equidad de género en sus entornos?</li> <li>¿Sienten la seguridad y confianza (en sí mismos y en los adultos que los cuidan) para auto protegerse de situaciones de riesgo?</li> <li>¿Identifican y advierten situaciones que los ponen en riesgo y peligro?</li> <li>¿Cuál es el valor e importancia que le dan a participar en sus espacios de convivencia?</li> <li>¿Qué percepción y sentimientos tienen respecto a enfrentar posibles emergencias?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Mantienen relaciones positivas y respetuosas con sus pares y adultos en sus espacios de convivencia?</li> <li>¿Evitan y disminuyen situaciones que los ponen en riesgo y peligro?</li> <li>¿Participan para generar espacios de convivencia seguros, inclusivos, protegidos y resilientes?</li> </ul>

<p><b>Madres, padres y cuidadores primarios de</b></p>	<p>PRIMER AÑO:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incorporan en sus prácticas de crianza la disciplina positiva reconociendo la importancia del respeto mutuo, la comunicación asertiva, la seguridad y la confianza.</li> </ul> <p>SEGUNDO AÑO:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejan relaciones positivas, protectoras y libres de violencia en el hogar con sus hijos y con sus parejas.</li> <li>• Colaboran activamente con los demás actores de la comunidad educativa para promover espacios protectores, inclusivos y libres de violencia para niños, niñas y adolescentes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Conocen cuál es su rol en la crianza de NNA sanos, seguros y en paz?</li> <li>• ¿Qué saben sobre alternativas a la disciplina punitiva?</li> <li>• ¿Conocen cómo manejar sus emociones y la comunicación para criar de forma positiva a los NNA?</li> <li>• ¿Qué saben sobre manejo de conflictos en el hogar?</li> <li>• ¿Saben cómo acompañar las decisiones de los NNA y establecer límites claros?</li> <li>• ¿Saben cómo manejar una interacción positiva con los NNA respetando sus intereses y aprendiendo mutuamente?</li> <li>• ¿Identifican y saben cómo responder a los factores de riesgo de situaciones de violencia, abuso, explotación, negligencia, que enfrentan los NNA?</li> <li>• ¿Identifican por qué surge la violencia y qué consecuencias puede tener sobre los NNA?</li> <li>• ¿Saben cómo apoyar el manejo seguro de las TIC a los NNA(a partir de 10 años)?</li> <li>• ¿Saben cómo motivar la participación de NNA?</li> <li>• ¿Conocen cómo realizar un mapeo de riesgos en el barrio/ la comunidad y apoyar en el plan de emergencia de la escuela, con la participación de los NNA?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo perciben su rol de protección de los NNA ante situaciones de violencia, abuso, explotación, negligencia?</li> <li>• ¿Qué valor e importancia le dan a la crianza y disciplina positiva como alternativa a la disciplina punitiva?</li> <li>• ¿Qué importancia dan a las iniciativas y decisiones de los NNA?</li> <li>• ¿Qué actitud tienen sobre las distintas formas de violencia que afectan a los NNA (incluyendo la violencia de género y el acoso escolar)?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Manejan y expresan sus emociones de forma positiva en las relaciones con los NNA y sus parejas?</li> <li>• ¿Manejan escucha activa y comunicación asertiva con los NNA y sus parejas?</li> <li>• Resuelven sus conflictos con los NNA y sus parejas sin recurrir a la fuerza o la violencia?</li> <li>• ¿Pueden actuar de manera responsable para prevenir y responder a las distintas formas de violencia que afectan a los NNA (incluyendo la violencia de género y el acoso escolar)?</li> <li>• ¿Interactúan con los demás actores de la comunidad educativa para poner en marcha planes de prevención y respuesta de riesgos de desastres?</li> </ul>
--	---	--	---	--



<p><b>Personal educativo/voluntarios de la comunidad</b></p>	<p>PRIMER AÑO:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incorporan en los espacios educativos la disciplina positiva reconociendo la importancia del respeto mutuo, la comunicación asertiva, la seguridad y la confianza.</li> </ul> <p>SEGUNDO AÑO:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejan relaciones positivas, protectoras y libres de violencia en los espacios educativos y comunitarios.</li> <li>• Colaboran activamente con padres, madres, cuidadores primarios y líderes comunitarios para promover espacios protectores, inclusivos y libres de violencia para niños, niñas y adolescentes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Conocen cuál es su rol en garantizar el derecho a la educación de NNA sin maltratos y en un ambiente pacífico y respetuoso de aprendizaje?</li> <li>• ¿Qué saben sobre alternativas a la disciplina punitiva en espacios educativos formales y no formales?</li> <li>• ¿Conocen cómo manejar espacios educativos formales y no formales para NNA inclusivos y sin discriminación?</li> <li>• ¿Qué saben sobre manejo de conflictos y convivencia pacífica en los espacios educativos formales y no formales para NNA?</li> <li>• ¿Identifican y saben cómo responder a los factores de riesgo de situaciones de violencia, abuso, explotación, negligencia, que enfrentan los NNA en los espacios educativos formales y no formales?</li> <li>• ¿Conocen cuál es su rol y responsabilidad en la protección de la niñez en los espacios educativos formales y no formales?</li> <li>• ¿Identifican por qué surge la violencia y qué consecuencias puede tener sobre los NNA?</li> <li>• ¿Saben cómo apoyar el manejo seguro de las TIC a los NNA(a partir de 10 años)?</li> <li>• ¿Saben cómo motivar la participación democrática de NNA en los espacios educativos formales y no formales?</li> <li>• ¿Manejan los conceptos básicos de gestión de riesgos de desastres?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo perciben su rol de protección de los NNA en espacios educativos y comunitarios ante situaciones de violencia, abuso, explotación, negligencia?</li> <li>• ¿Qué valor e importancia le dan a la crianza y disciplina positiva como alternativa a la disciplina punitiva en los espacios educativos?</li> <li>• ¿Qué disposición/actitud tienen ante la diversidad en el aula y en los espacios educativos?</li> <li>• ¿Con qué actitud asumen/motivan la convivencia pacífica en los espacios educativos y comunitarios de los NNA?</li> <li>• ¿Qué valor e importancia le dan a crear ambientes seguros y de cuidado en el aula y fuera de ella?</li> <li>• ¿Qué valor e importancia le dan la participación de los NNA en los espacios educativos formales y no formales?</li> <li>• ¿Qué actitud asumen frente a la protección de los NNA durante situaciones de riesgo y emergencias, en los espacios educativos formales y no formales?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Manejan relaciones positivas, protectoras y libres de violencia hacia y los NNA en los espacios educativos formales y no formales?</li> <li>• ¿Promueven/facilitan relaciones positivas, respetuosas y libres de violencia entre los NNA en los espacios educativos formales y no formales?</li> <li>• ¿Pueden actuar de manera responsable para prevenir y responder a las distintas formas de violencia que afectan a los NNA (incluyendo la violencia de género y el acoso escolar) en los espacios educativos formales y no formales?</li> <li>• ¿Colaboran activamente con padres, madres, cuidadores primarios y líderes comunitarios para promover espacios protectores, inclusivos y libres de violencia para NNA?</li> </ul>
<p><b>Líderes comunitarios</b></p>	<p>PRIMER AÑO:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Promueven y facilitan relaciones de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Identifican los efectos multiplicadores de padres, madres, cuidadores y</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué valor dan a la construcción de una identidad comunitaria en los NNA?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Acompañan a los maestros en el desarrollo del proceso formativo de los</li> </ul>

<p>colaboración entre los distintos actores de la comunidad educativa actuando de manera coherente desde su rol formal/informal de liderazgo, su capacidad de incidencia y el cocimiento de los factores de riesgo y protectores de la niñez.</p> <p>SEGUNDO AÑO:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inciden en los centros educativos y en la comunidad para fortalecer de forma colectiva espacios seguros, inclusivos y pacíficos para niños, niñas y adolescentes, desde su comprensión y análisis de los factores de riesgo y protectores de la niñez, y su rol en la protección de los derechos de la infancia.</li> </ul>	<p>personal educativo formado sobre la protección de NNA, en la comunidad?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Identifican y saben cómo responder a los factores de riesgo de situaciones de violencia, abuso, explotación, negligencia, que enfrentan los NNA en la comunidad?</li> <li>• ¿Identifican por qué surge la violencia y qué consecuencias puede tener sobre los NNA?</li> <li>• ¿Conocen las rutas y protocolos de denuncia de casos de abuso y violencia en su comunidad?</li> <li>• ¿Conocen cómo proceder en la rendición de cuentas de su gestión sobre protección de NNA, a la comunidad?</li> <li>• ¿Saben cómo motivar la participación de NNA en actividades y decisiones importantes de la comunidad?</li> <li>• ¿Conocen cómo llevar a cabo la gestión de riesgos de desastres en su comunidad (prevención, respuesta y recuperación)?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo perciben su rol en la protección de los derechos de la infancia?</li> <li>• ¿Qué piensan sobre la participación de los NNA en las actividades y decisiones importantes para la comunidad?</li> <li>• ¿Qué valor dan a la rendición de cuentas sobre su gestión sobre la protección de NNA, a la comunidad?</li> <li>• ¿Cuál es su posición como líderes de la comunidad frente a la gestión de riesgos de desastres (prevención, respuesta y recuperación)?</li> </ul>	<p>padres, madres y cuidadores?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Organizan grupos de protección de la niñez basados en la comunidad?</li> <li>• ¿Ponen en marcha las rutas y protocolos de denuncia de casos de abuso y violencia en su comunidad?</li> <li>• ¿Realizan ejercicios de rendición de cuentas sobre su gestión a la comunidad?</li> <li>• ¿Promueven/facilitan la participación de los NNA en actividades y decisiones importantes para la comunidad?</li> <li>• ¿Están preparados para liderar la gestión de riesgos de desastres en su comunidad (prevención, respuesta y recuperación)?</li> </ul>
--	--	---	---

### 3. HERRAMIENTA DE LA ENCUESTA CAP PARA EL MODELO “NIÑEZ PROTEGIDA Y SEGURA”

#### 3.1 Cuestionario para niñas, niños y adolescentes de 10 a 14 años

*Nota: Se ha procurado que el lenguaje usado en las preguntas sea de fácil comprensión. No obstante, se recomienda que sea revisado por especialistas antes de la prueba piloto, o una vez realizada la prueba cuando se detecte que han surgido dificultades en la comprensión de las preguntas.*

<b>Sección 1: Datos del cuestionario (se llenan al terminar la encuesta)</b>	
1.1 Número de cuestionario: _____	1.5 Provincia/departamento: _____
1.2 Nombre encuestador/a: _____	1.6 País: _____
1.3 Fecha de aplicación (DD/MM/AA): __/__/__	1.7 Hora de inicio: ____ hrs. ____ min.
1.4 Comunidad: _____	1.8 Hora de conclusión: ____ hrs. ____ min.
1.9 Resultado de la entrevista:	
i. Completamente terminada _____	iii. Decidió no responder la encuesta _____
ii. Parcialmente terminada _____	ii. Otros (cuál) _____

<b>Sección 2: Consentimiento informado</b>
Lea el texto del formulario de consentimiento informado al niño/a encuestado/a y a su padre/madre cuidador primario. NO continúe con la encuesta si el formulario no ha sido firmado/marcado por el niño/a y su padre/madre/cuidador primario.
2.1 Consentimiento firmado/marcado por el niño/a encuestado/a:
i. Sí: Continúe con Sección 3
ii. No: Concluya la entrevista
2.2 Consentimiento firmado/marcado por el padre/madre/cuidador primario:
i. Sí: Continúe con Sección 3
ii. No: Concluya la entrevista

<b>Sección 3: Información demográfica y del hogar<sup>2</sup></b>
Lea lo siguiente: “Primero, me gustaría hacerte algunas preguntas acerca tuyo y de las personas que viven contigo”.
3.1 Sexo del niño/a encuestado/a (no preguntar, marcar opción): Hombre _____ Mujer _____
3.2 ¿Qué edad tienes? _____
No sabe/no recuerda _____
No contesta _____
3.3 ¿Con qué personas vives? (No lea en voz alta las alternativas. Marque todas las alternativas mencionadas

<sup>2</sup> Puede ser información útil para realizar análisis y comparaciones. Puede omitirse en el caso de que ChildFund no considere esta sección pertinente.

por el niño/a)

- i. Mamá \_\_\_\_\_
- ii. Papá \_\_\_\_\_
- iii. Otra persona adulta que me cuida (especificar) \_\_\_\_\_
- iv. Hermanos/as entre 0- 17 años u otros niños/as \_\_\_\_\_
- v. Hermanos/as  $\geq$  18 años u otros jóvenes \_\_\_\_\_
- vi. Pareja de mamá \_\_\_\_\_
- vii. Pareja de papá \_\_\_\_\_
- viii. Otros familiares adultos \_\_\_\_\_
- ix. No familiares adultos \_\_\_\_\_
- x. Otro (especifique) \_\_\_\_\_
- xi. No sabe \_\_\_\_\_
- xii. No contesta \_\_\_\_\_

3.3 ¿Asistes a la escuela/colegio? Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ (No → saltar a pregunta 3.5)

3.4 ¿En qué año/nivel de la escuela/colegio estás? *Adaptar según contexto*

\_\_\_\_\_

*(Si en pregunta 3.2 contestó que vive con otros niños/as → Saltar a pregunta 3.6)*

*(Si en pregunta 3.2 NO contestó que vive con otros niños/as → Saltar a pregunta 3.8)*

3.5 ¿Por qué razón no asistes a la escuela/colegio? *Adaptar según contexto (No lea en voz alta las alternativas. Marque todas las alternativas mencionadas por el niño/a)*

- i. Dificultades económicas de padre/madre/cuidador primario \_\_\_\_\_
- ii. Ocupaciones en su casa \_\_\_\_\_
- iii. Ocupaciones fuera de la casa/trabajo \_\_\_\_\_
- iv. Enfermedad/discapacidad \_\_\_\_\_
- v. Falta de interés del niño/a \_\_\_\_\_
- vi. Falta de interés del padre/madre/cuidador primario \_\_\_\_\_
- vii. Discriminación de género \_\_\_\_\_
- viii. Otro (especifique) \_\_\_\_\_
- ix. No sabe \_\_\_\_\_
- x. No contesta \_\_\_\_\_

*(Si en pregunta 3.2 contestó que vive con otros niños/as → Saltar a pregunta 3.6)*

*(Si en pregunta 3.2 NO contestó que vive con otros niños/as → Saltar a pregunta 3.8)*

3.6 ¿Los demás niños que viven contigo asisten a la escuela/colegio?

- i. Sí (todos en edad escolar) \_\_\_\_\_
- ii. Sí (algunos en edad escolar) \_\_\_\_\_
- iii. No (ninguno en edad escolar) \_\_\_\_\_
- iv. No sabe \_\_\_\_\_
- v. No contesta \_\_\_\_\_

*(Si contestó Sí – todos en edad escolar → saltar a pregunta 3.8)*

3.7 ¿Por qué razón no asisten a la escuela/colegio los demás niños que viven contigo? *Adaptar según contexto (No lea en voz alta las alternativas. Marque todas las alternativas mencionadas por el niño/a)*

- i. Dificultades económicas de padre/madre/cuidador primario \_\_\_\_\_
- ii. Ocupaciones en su casa \_\_\_\_\_
- iii. Ocupaciones fuera de la casa/trabajo \_\_\_\_\_
- iv. Enfermedad/discapacidad \_\_\_\_\_
- v. Falta de interés del niño/a \_\_\_\_\_
- vi. Falta de interés del padre/madre/cuidador primario \_\_\_\_\_
- vii. Discriminación de género \_\_\_\_\_
- viii. Otro (especifique) \_\_\_\_\_
- ix. No sabe \_\_\_\_\_

x. No contesta_____					
3.8 ¿Tu padre/madre/persona adulta que te cuida tiene un trabajo por el cual le pagan?					
i. Madre:	Sí___	No___	No sabe___	No contesta___	No aplica___
ii. Padre:	Sí___	No___	No sabe___	No contesta___	No aplica___
iii. Cuidador primario/a:	Sí___	No___	No sabe___	No contesta___	No aplica___

<b>Sección 4. Conocimientos</b>				
<b>4.1 Hablemos sobre tus derechos.</b> Por favor dime, ¿son verdaderas o falsas estas frases? <i>(Dar la opción de que responda que no sabe, o que no conteste)</i>	V	F	No sabe	No contesta
a) Todas las personas tenemos derechos que nos protegen; pero los niños, niñas y adolescentes empiezan a tener derechos cuando cumplen 18 años.				
b) Los derechos nos protegen para que nadie abuse de nosotros y podamos vivir de manera libre, tranquila y feliz.				
c) Somos libres de decidir lo que queremos hacer siempre y cuando nuestras decisiones sean tomadas con responsabilidad.				
d) Nuestros padres, nuestros maestros, los líderes de la comunidad y del país tienen la responsabilidad de hacer que los derechos de niños, niñas y adolescentes se cumplan.				
e) Discriminar es excluir a alguna persona, o tratarla como si fuera inferior, o apartarle de sus derechos, por sus características físicas, por sus ideas, por su religión, por su cultura, o por cualquier otro motivo.				
<b>4.2 Hablemos sobre lo que pasa en tu escuela/colegio.</b> Por favor dime, ¿son verdaderas o falsas estas frases? <i>(Dar la opción de que responda que no sabe, o que no conteste. Usar el término niño/a o chico/a conforme la edad del encuestado/a)</i>	V	F	No sabe	No contesta
a) Un/a profesor/a ( <i>maestro/a</i> ) no debe tratar de forma diferente a sus alumnas por ser mujeres.				
b) Todos los niños y niñas (chicos y chicas) tenemos derecho a asistir a la escuela/colegio, pero las niñas (chicas) no siempre tienen las mismas oportunidades que los niños (chicos) para ir a la escuela.				
c) Los profesores ( <i>maestros</i> ) deben resolver los problemas de disciplina en la clase sin faltar el respeto a los alumnos y alumnas: sin gritos, golpes o insultos.				
d) Para que todos los niños y niñas (chicos y chicas) podamos aprender de la mejor manera en la escuela/colegio, los alumnos y alumnas debemos respetarnos unos a otros nuestras diferencias de sexo, idioma, color de piel, cultura, opiniones o religión.				
<b>4.3 Conversemos un poco sobre lo que significa la paz para ti.</b> Por favor dime, ¿son verdaderas o falsas estas frases? <i>(Dar la opción de que responda que no sabe, o que no conteste. Usar el término niño/a o chico/a conforme la edad del encuestado/a)</i>	V	F	No sabe	No contesta
a) La paz existe solamente cuando no hay guerras.				
b) La paz existe cuando los niños y niñas (chicos y chicas) podemos vivir libres de cualquier tipo de violencia y maltratos en nuestra casa, en la escuela, en el barrio/comunidad.				
<b>4.4 Ahora conversemos un poco sobre el uso de la tecnología y las redes sociales.</b> Por favor dime, ¿son verdaderas o falsas estas frases? <i>(Dar la opción de que responda que no sabe, o que no conteste. Usar el término niño/a o chico/a conforme la edad del encuestado/a). APLICAR SOLAMENTE CON NNA QUE CONOCEN Y TIENEN ACCESO A TIC/INTERNET</i>				

b) La existencia de redes sociales y el desarrollo de la tecnología no son un problema, el problema está en el mal uso de las redes sociales y la tecnología.				
b) Al entrar en línea y navegar por el Internet puedes hacer contacto con cualquier tipo de persona y de cualquier parte del mundo.				
<b>4.5 Hablemos sobre cómo deben ser cuidados y protegidos los niños y niñas (chicos y chicas).</b> Por favor dime, ¿son verdaderas o falsas estas frases? <i>(Dar la opción de que responda que no sabe, o que no conteste. Usar el término niño/a o chico/a conforme la edad del encuestado/a)</i>	V	F	No sabe	No contesta
a) Todas las personas adultas tienen la obligación de asegurarte un ambiente de protección en donde puedas crecer sin amenazas o miedo de sufrir abuso, maltrato o cualquier tipo de violencia.				
b) Los principales responsables de tu cuidado son tus familiares.				
c) Ningún padre/madre o adulto tiene derecho a maltratar a los niños y niñas (chicos y las chicas). <i>(Explicar que el maltrato implica gritos, insultos, golpes, humillaciones).</i>				
d) Los niños y niñas (chicos y chicas) que son discriminados o intimidados por el color de su piel, por su sexo, su idioma, el país en el que nacieron, su cultura, sus opiniones o religión tienen derecho a ser protegidos				
<b>4.6 Conversemos un poco de lo que conoces sobre la protección ante amenazas naturales y amenazas provocadas por el hombre.</b> Por favor dime, ¿son verdaderas o falsas estas frases? <i>(Dar la opción de que responda que no sabe, o que no conteste. Usar el término niño/a o chico/a conforme la edad del encuestado/a)</i>	V	F	No sabe	No contesta
a) No podemos evitar que ocurran los fenómenos naturales. Pero podemos hacerlos menos dañinos si entendemos mejor, por qué suceden y qué podemos hacer para prevenirlos.				
b) Las personas en la comunidad/el barrio se pueden dar cuenta del riesgo que tienen de sufrir un desastre y prevenirse haciendo un mapa de amenazas y riesgos.				
<b>4.7 Ahora, hablemos sobre cómo cuidar de ti mismo</b> ¿Cuáles de estas situaciones te ponen en riesgo/peligro? <i>(Lea en voz alta las alternativas, empezando por la frase: “Te pone en riesgo...”. Sondear cuál término es más fácilmente comprensible. Marcar únicamente las respuestas consideradas como situaciones de riesgo</i>				
a) Conocer personalmente a personas con la que solo has chateado por internet ____				
b) Hablar con tus padres o con adultos en quien confías cuando te sientes amenazado por algo o alguien ____				
c) Decir NO cuando una persona trata de tocarte y hacerte sentir incómodo o incómoda ____				
d) Quedarte callado cuando algún niño o niña (chico o chica) te golpea, humilla o insulta ____				
e) Observar cuando alguien es víctima de bullying y no hacer nada ____				
f) Publicar fotos o videos con ropa interior o desnudo/a en las redes sociales ____				
g) Que me obliguen a tocar a alguien en sus partes privadas ____				

### Sección 5: Actitudes

**Nota importante:** en esta sección es fundamental que se ponga atención a cualquier reacción del NNA que pueda advertir de una posible situación de maltrato, violencia, abuso, etc. y proceder conforme los protocolos de ChildFund.

5.1 Por favor, dime si estás de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes frases. No hay respuestas correctas o incorrectas. <i>(lea cada afirmación en voz alta y pida que el encuestado/a indique si está de acuerdo o no está de acuerdo. Luego, consulte el grado de su acuerdo o desacuerdo. Dar la opción de que responda que no sabe, o que no conteste / no aplica)</i>	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	No sabe	No contesta/ no aplica
--	----------------	------------	---------------	---------	---------------------------

a) Si conoces bien tus derechos puedes saber cuando alguien está tratando de dañarte o ponerte en peligro.					
b) Los niños y niñas (chicos y chicas) tienen derecho a expresarse libremente, por eso está bien que publiquen cualquier cosa que piensan y sienten en el internet.					
c) Las actividades grupales de la clase y de la escuela/colegio son divertidas porque te permiten participar y colaborar con otros compañeros y compañeras.					
d) Relacionarte con tus compañeros y compañeras te dará más ideas y posibilidades de aprender de sus opiniones.					
e) Cuando hay que tomar decisiones que afectan a todos en la clase, es mejor aceptar lo que dice la mayoría y no dar ideas propias, para no demorarse y salir rápido al recreo/receso.					
f) Mientras más alumnos y alumnas haya en tu aula que sean diferentes, tendrán más problemas para llevarse bien entre toda la clase.					
g) Los niños y niñas (chicos y chicas) que vienen de una cultura distinta deberían aprender a portarse como los demás niños y niñas (chicos y chicas)					
h) Es más fácil herir los sentimientos de una niña (chica) que de un niño (chico) porque ellas son más sensibles.					
i) Es normal que en una escuela/en el colegio haya niños y niñas (chicos y chicas) que sean maltratados por sus compañeros por ser raros o diferentes.					
j) Es preferible no defender a un niño o niña (chico o chica) que está siendo víctima de bullying para que no te hagan bullying a ti.					
k) Insultarle y humillar a un compañero o compañera de clase no es tan grave como darle un golpe.					
l) Cuando un niño o niña (chico o chica) te hace bullying lo mejor es no decirle a nadie lo que te está pasando, para que ese niño (chico) no te moleste más.					
m) Los adultos tienen derecho a golpearte, castigarte o lastimarte porque son mayores que tú.					
n) Ninguna persona adulta o un niño o niña (chico o chica) mayor que tú (sea un familiar o alguien que conozcas) puede tocarte y hacerte sentir incómodo/a, si tú no quieres.					
o) Te hace sentir seguro saber que puedes pedir ayuda a una persona adulta en quien confías para contarle que estás pasando por una situación de abuso, violencia o si estás en peligro.					
p) Saber que tu familia tiene un plan de prevención para enfrentar amenazas naturales te hace sentir tranquilo.					

### Sección 6: Prácticas

**Nota importante:** en esta sección es fundamental que se ponga atención a cualquier reacción del NNA que pueda advertir de una posible situación de maltrato, violencia, abuso, etc. y proceder conforme los protocolos de ChildFund

5.1 Por favor, dime cuán seguido/con qué frecuencia haces las siguientes cosas. <b>NO hay respuestas correctas o incorrectas.</b> (Lea en voz alta todas las situaciones hipotéticas para que el NNA conteste Nunca, A veces o Siempre a todas. Dar la opción de que responda que no sabe, o que no conteste)	Nunca	A veces	Siempre	No sabe	No contesta/ No aplica
a) Conversas con tus padres o con los adultos en quienes confías sobre tus problemas cuando no puedes resolverlos tú solo.					

b) Si no estás de acuerdo con algo en tu familia, dices lo que opinas de forma calmada e intentas conversarlo.					
c) Si surge algún problema con un amigo o amiga intentas conversarlo y arreglar las cosas.					
d) Cuando debes formar parte de un grupo para un trabajo escolar, aprovechas para aprender de las capacidades y conocimientos de todos los compañeros del grupo.					
e) Propones ideas y participas en las actividades que se organizan en tu escuela y tu barrio/comunidad.					
f) Conversas con tu familia sobre qué deberían hacer para estar preparados en caso de que haya una amenaza natural ( <i>poner un ejemplo de acuerdo al contexto</i> ) o una emergencia					
g) Cuando tienes dudas sobre una decisión que debes tomar, piensas cómo te afectará o si te pondrá en algún tipo de peligro.					
h) Guardas secretos sobre cosas que te hacen sentir incómodo/a, mal o confundido/a.					
i) Cuando estás con alguien que se pone agresivo/a o violento/a, tratas de alejarte e irte a un lugar seguro.					
j) Te ha parecido divertido cuando un amigo o amiga se ha burlado maliciosamente de otro compañero o compañera en el colegio.					
k) Has rechazado a alguien por ser diferente a ti o a tus amigos y amigas.					
l) Cuando un niño o niña (chico o chica) agrede a otro, hablas con el agresor para evitar que lo siga haciendo.					

- *Explique al NNA que la **Encuesta ha concluido**.*
- *Agradézcale por su tiempo y cooperación, y asegúrele que sus respuestas permanecerán confidenciales.*
- *Registre la hora de finalización en la primera sección.*
- *Revise brevemente todo el cuestionario para verificar que esté completo y claro. Si hay cualquier respuesta que considere poco clara, anote las razones de su preocupación en esta sección, especificando el número de la pregunta.*
- *Si surge cualquier motivo de preocupación*

**Comentarios:**

---



---



---



---



---



---



---



## 3.2 Cuestionario para madres, padres, cuidadores primarios de niños, niñas y adolescentes de 6 a 14 años (NNA)

*Nota: Se ha procurado que el lenguaje usado en las preguntas sea de fácil comprensión. No obstante, se recomienda que sea revisado por especialistas antes de la prueba piloto, o una vez realizada la prueba cuando se detecte que han surgido dificultades en la comprensión de las preguntas.*

<b>Sección 1: Datos del cuestionario (se llenan al terminar la encuesta)</b>	
1.1 Número de cuestionario: _____	1.5 Provincia/departamento: _____
1.2 Nombre encuestador/a: _____	1.6 País: _____
1.3 Fecha de aplicación (DD/MM/AA): __/__/__	1.7 Hora de inicio: ____hrs. ____min.
1.4 Comunidad: _____	1.8 Hora de conclusión: ____hrs. ____min.
1.9 Resultado de la entrevista:	
i. Completamente terminada _____	iii. Decidió no responder la encuesta _____
ii. Parcialmente terminada _____	ii. Otros (cuál) _____

<b>Sección 2: Consentimiento de la persona encuestada</b>
Lea el texto del formulario de consentimiento informado a la persona encuestada. NO continúe con la si el formulario no ha sido firmado.
2.1 Consentimiento firmado por la persona encuestada:
i. Sí: Continúe con Sección 3
ii. No: Concluya la entrevista

<b>Sección 3: Información demográfica y del hogar<sup>3</sup></b>
<b>Leer lo siguiente: “Primero, me gustaría hacerle algunas preguntas acerca de usted y de las personas que viven con usted”.</b>
3.1 Sexo de la persona encuestada ( <i>no preguntar, de ser necesario</i> ): Hombre _____ Mujer _____
3.2 ¿Qué edad tiene? _____
3.3 ¿Cuántas personas viven con usted en su casa, incluyéndole a usted?
Niñas (0 – 17 años) _____ Jóvenes mujeres (18 -29 años) _____ Mujeres adultas (30 -64 años) _____
Niños (0 – 17 años) _____ Jóvenes hombres (18 -29 años) _____ Hombres adultos (30 -64 años) _____
Adultos mayores (65 en adelante) _____
3.3 ¿Sabe usted leer y escribir? Sí _____ No _____ ( <i>No → saltar a pregunta 2.5</i> )

<sup>3</sup> Puede ser información útil para realizar análisis y comparaciones. Puede omitirse en el caso de que ChildFund no considere esta sección pertinente.

3.4 ¿Cuál es el nivel escolar más alto que usted concluyó? *Adaptar según contexto*

i. Preescolar \_\_\_

ii. Educación primaria parcial (grados x – x) \_\_\_

iii. Educación primaria completa (grado x) \_\_\_

iv. Educación secundaria parcial (grados x – x) \_\_\_

v. Educación secundaria completa (grado x) \_\_\_

vi. Educación superior \_\_\_

3.5 ¿Cuál es su origen étnico? *Adaptar según contexto*

i. Indígena \_\_\_

ii. Afro descendiente \_\_\_

iii. Mestizo/a \_\_\_

iv. Blanco/a \_\_\_

v. Otro (especifique) \_\_\_

3.6 ¿Cuál es la principal fuente de ingresos de su hogar? *Señalar solamente la principal*

i. Agricultura o pesca \_\_\_

ii. Sueldo o salario de un empleo (o empleos) \_\_\_

iii. Negocio o actividades comerciales (que no sean agricultura o pesca) \_\_\_

iv. Remesas o envío de dinero en efectivo \_\_\_

v. Otro (especifique) \_\_\_

3.7 ¿Es usted el/la jefe/a de su hogar? Sí \_\_\_ No \_\_\_ (Sí → saltar a Sección 3)

3.8 ¿Quién es el/la jefe/a de su hogar?

i. Un hombre adulto \_\_\_

ii. Una mujer adulta \_\_\_

iii. Otro (especifique) \_\_\_

#### Sección 4. Conocimientos: crianza positiva y protección

4.1 De lo que usted conoce sobre la crianza y protección que requieren los niños, niñas y adolescentes, por favor dígame, ¿son verdaderas o falsas estas frases?	V	F	No sabe	No contesta
a) El castigo físico puede ser efectivo a corto plazo, pero tiene consecuencias negativas a largo plazo.				
b) Un padre o una madre que no puede controlar sus emociones negativas genera angustia, estrés e inseguridad en un niño/a.				
c) Los niños, niñas y adolescentes aprenden conductas agresivas y violentas de sus padres, madres y cuidadores.				
d) Cuando un niño, niña o adolescente comprende que las reglas existen para prevenir situaciones peligrosas para sí mismo y para otros, se sentirá más animado a obedecerlas.				
e) Enseñar a un niño, niña y adolescente a tomar decisiones significa acompañarlo a asumir las consecuencias de sus actos, a que su libertad termina donde empieza la del otro y a ser autónomo/a.				
f) El instrumento que permite a los padres/cuidadores primarios afrontar de la mejor manera posible un conflicto en la familia o con los niños, niñas y adolescentes, es la comunicación				
g) Los padres/cuidadores primarios deben enseñar a los niños, niñas y adolescentes, con métodos sencillos, estrategias para defenderse del abuso, el maltrato y la violencia.				
h) Los niños, niñas y adolescentes que hacen bullying a sus compañeros casi siempre provienen de entornos familiares que no tienen lazos afectivos fuertes y han recibido un trato violento o ha sido testigo de actos violentos.				

4.2 ¿Qué factores de riesgo existen para que un niño, niña o adolescente esté expuesto a situaciones de violencia, abuso, explotación, negligencia? *(No lea en voz alta las alternativas. Marque todas las alternativas mencionadas por la persona encuestada USANDO SUS PROPIAS PALABRAS Y CONCEPTUALIZACIÓN)*

- a) Factores individuales del niño/a \_\_\_\_
- b) Factores individuales del agresor/a \_\_\_\_
- c) Factores familiares y del hogar \_\_\_\_
- d) Factores sociales y culturales (de la comunidad y la sociedad) \_\_\_\_
- e) No sabe \_\_\_\_
- f) No contesta \_\_\_\_

4.3 ¿Cuáles son las mejores herramientas que podemos darle a un niño, niña o adolescente para auto – protegerse de cualquier forma de violencia, abuso, maltrato? *(No lea en voz alta las alternativas. Marque todas las alternativas mencionadas por la persona encuestada usando sus propias palabras y conceptualización)*

- a) Que reconozcan sus propias habilidades \_\_\_\_
- b) Que puedan evaluar y manejar una variedad de situaciones \_\_\_\_
- c) Que sepan dónde y cómo conseguir ayuda \_\_\_\_
- d) Que tengan la seguridad de que sus padres/cuidadores les van a creer \_\_\_\_
- e) Otro (especifique) \_\_\_\_
- f) No sabe \_\_\_\_
- g) No contesta \_\_\_\_

4.4 ¿Qué acciones pueden tomar los padres, madres y cuidadores primarios para apoyar a los niños, niñas y adolescentes a tener un uso seguro del internet y las redes sociales? *(No lea en voz alta las alternativas. Marque todas las alternativas mencionadas por la persona encuestada usando sus propias palabras y conceptualización)*

- a) Darles el ejemplo de un uso seguro y responsable \_\_\_\_
- b) Hablar abierta y frecuentemente con ellos sobre los posibles riesgos que existen en el Internet \_\_\_\_
- c) Informarse y estar al día en la tecnología, aplicaciones y plataformas a las que acceden los NNA \_\_\_\_
- d) Activar las herramientas/opciones de filtros y búsqueda segura que tienen los navegadores de internet \_\_\_\_
- e) Otro (especifique) \_\_\_\_
- f) No sabe \_\_\_\_
- g) No contesta \_\_\_\_

### Sección 5. Conocimientos: participación de NNA

4.1 De lo que usted conoce sobre cómo motivar la participación de los niños, niñas y adolescentes, por favor dígame, ¿son verdaderas o falsas estas frases?	V	F	No sabe	No contesta
a) La participación de niños, niñas y adolescentes es un derecho y uno de los cuatro principios fundamentales de la Convención sobre los Derechos del Niño.				
b) Para que la participación de los niños, niñas y adolescentes sea genuina, sus padres/cuidadores primarios deben facilitarles información para que construyan sus propias opiniones.				
c) No se puede esperar que los niños, niñas y adolescentes al cumplir la mayoría de edad, se conviertan en adultos responsables y participativos sin haber tenido experiencia de participación durante su infancia y adolescencia.				

### Sección 6. Conocimientos: reducción de riesgos de desastres

6.1 De lo que usted conoce sobre la reducción de riesgos de desastres, por favor dígame ¿son verdaderas o falsas estas frases?	V	F	No sabe	No contesta
a) Una amenaza es la probabilidad de que ocurra un evento natural o provocado				

por el ser humano que puede poner en peligro a la familia, a la comunidad y a sus medios de vida.				
b) Un riesgo es la probabilidad de que una amenaza se convierta en un desastre.				
c) Un desastre es un evento natural o provocado por el ser humano que pone en peligro a la familia, a la comunidad y a sus medios de vida.				
d) La vulnerabilidad existe cuando una familia o comunidad no está preparada para resistir una amenaza o recuperarse de una amenaza.				
e) Una amenaza por sí sola no causa un desastre.				
6.2 ¿Qué podemos hacer como familia para reducir los riesgos de un accidente o un desastre en nuestro barrio /comunidad? (No lea en voz alta las alternativas. Marque todas las alternativas mencionadas por la persona encuestada USANDO SUS PROPIAS PALABRAS Y CONCEPTUALIZACIÓN)				
a) Conocer las amenazas y riesgos a los que estamos expuestos _____				
b) Reunirnos con los miembros del barrio/comunidad para hacer planes para reducir las amenazas y riesgos _____				
c) Reforzar la seguridad de los lugares públicos (escuelas, plazas, mercados, etc.) _____				
d) Hacer que los niños, niñas y adolescentes participen para que estén preparados/as _____				
e) No sabe _____				
f) No contesta _____				

### Sección 7. Actitudes: crianza positiva y protección

7.1 Por favor dígame si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes frases, No hay respuestas correctas o incorrectas. (lea cada afirmación en voz alta las alternativas y pida que el encuestado/a indique si está de acuerdo o no está de acuerdo. Luego, consulte el grado de su acuerdo o desacuerdo). Usar el término “mi hijo/a” si se trata de un padre o madre. Usar “niños, niñas y adolescentes” si se trata de un cuidador primario.	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	No sabe	No contesta
a) Los padres y cuidadores sabemos de las múltiples exposiciones y riesgos que tienen los niños y adolescentes en la actualidad, por eso no debemos permitir que tengan muchos amigos y que salgan a lugares que no sean la escuela/colegio.						
b) Cuando mi hijo/a no sabe hacer las cosas, no quiere o no puede es cuando más autoritario/a debo ponerme para que reaccionen.						
c) Trato de señalarle las debilidades y errores a mi hijo/a porque si se siente mal consigo mismo, mejorará como persona.						
d) Me gusta dedicar tiempo a conversar con mi hijo/a conocerle mejor, que exprese lo que siente o piensa.						
e) Me parece importante tratar de que mi hijo participe en las soluciones de sus comportamientos inadecuados para que fortalezca la confianza en sí mismo.						
f) No me incomodan los errores y los conflictos que surgen en nuestra la familia porque son oportunidades para aprender y crecer.						

g) Es normal que los niños, niñas y adolescentes se burlen entre ellos, los padres/y cuidadores no debemos meternos.						
h) Si a mi hijo/a lo ha molestado un compañero en la escuela es porque él/ella se lo buscó, mi hijo/a es muy débil y no sabe defenderse.						
i) Saber que mi hijo/a está siendo maltratado en el colegio me haría sentir mucha vergüenza.						
<p>7.2 Si usted se enterara de que una niña, un niño o un adolescente está sufriendo abusos en su hogar, ¿qué haría?  <i>No lea en voz alta las alternativas. Marque todas las alternativas mencionadas por la persona encuestada USANDO SUS PROPIAS PALABRAS Y CONCEPTUALIZACIÓN</i></p> <p>a) Denunciaría el caso ___                  b) No denunciaría el caso___ (Si escogió esta opción → saltar a 7.4)                  b) Me enfrento al/a la autor/a del delito___                  c) Le ofrezco ayuda al niño/a___                  d) Me quedo callado/a o no hago nada___                  e) Otro (especifique) _____                  f) No sabe___                  g) No contesta___</p>						
<p>7.3 ¿A quién denunciaría usted un caso de abuso a un niño, niña o adolescente?  <i>(No lea en voz alta las alternativas. Marque todas las alternativas mencionadas por la persona encuestada)</i></p> <p>a) Miembro de la familia del niño/a ___                  b) Jefe/a o líder de la comunidad ___                  c) Comité de protección de la infancia ___                  d) Líder religioso/a ___                  e) Escuela/organización escolar ___                  f) Trabajador/a social o de salud ___                  g) Autoridad gubernamental ___                  h) Organización no gubernamental ___                  i) Policía ___                  j) Otro (especifique) _____                  k) No sabe ___                  l) No responde ___</p>						
<p>7.4 ¿Cuáles son las razones para no denunciar un caso de abuso un niño, niña o adolescente ?  <i>(No lea en voz alta las alternativas. Marque todas las alternativas mencionadas por la persona encuestada)</i></p> <p>a) No sé dónde o a quien hacer la denuncia___                  b) Es improbable que se tome ninguna medida___                  c) No es asunto mío___                  d) Es normal que pasen esas cosas___                  e) Tengo miedo a las represalias___                  f) Prefiero primero hablar con el/la agresor___                  g) Otra razón (especifique) _____                  h) No sabe___                  i) No contesta___</p>						

<p><b>Sección 8. Actitudes: participación de los niños, niñas y adolescentes</b></p>						
<p>8.1 Por favor <b>dígame si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes frases. No hay respuestas correctas o incorrectas.</b> (lea cada afirmación en voz alta las alternativas y pida que el encuestado/a indique si está de</p>	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	No sabe	No contesta

<i>acuerdo o no está de acuerdo. Luego, consulte el grado de su acuerdo o desacuerdo).</i>						
a) Prefiero que mi hijo/a no participe en actividades extracurriculares de la escuela o en el barrio/comunidad para que no se relacione con personas extrañas.						
b) Mi hijo/a es muy joven para participar en actividades del barrio/comunidad, no tiene capacidad para decidir por él mismo.						
c) Yo participo activamente en las actividades que organizan mi barrio/comunidad y la escuela de mi hijo/a porque es importante que él/ella aprenda de mi ejemplo.						
d) Me gusta apoyar a mi hijo/a para que participe en actividades del colegio y del barrio/comunidad, para que gane confianza en sí mismo.						

### Sección 9: Prácticas

<b>CRIANZA POSITIVA Y PROTECCIÓN</b>	Nunca	Casi nunca	Con frecuencia	Siempre
<b>9.1 Para comunicarse con su hijo/a usted:</b> <i>(LEA EN VOZ ALTA TODAS las alternativas para que la persona conteste <b>Nunca, Casi Nunca, Con Frecuencia o Siempre a todas</b>)</i>				
a) Escucha con atención las ideas de su hijo/a				
b) Respeta sus opiniones aunque no las comparta				
c) Le critica y juzga sus actitudes al hablar				
d) Trata de entender sus emociones				
e) Pierde la paciencia porque no lo comprende				
f) Siente curiosidad por saber qué piensa y por qué piensa así				
g) Comparte sus propias ideas y opiniones con su hijo/a				
h) Lo oye, pero está pensando en otra cosa				
<b>9.2 ¿Cuándo su hijo/a ha hecho algo que usted no considera correcto, usted:</b> <i>(LEA EN VOZ ALTA TODAS las alternativas para que la persona conteste <b>Nunca, Casi Nunca, Con Frecuencia o Siempre a todas</b>)</i>	Nunca	Casi nunca	Con frecuencia	Siempre
a) Le regaña con gritos				
b) Le castiga con un palmazo/nalgada				
c) Le insulta y critica su comportamiento				
d) Le castiga quitándole cosas que le gustan				
e) Le castiga encerrándolo/a				
f) Le castiga sin comer				
g) Conversa con él primero para entender por qué lo hizo				
h) Le explica que sus actos tienen consecuencias y pone una consecuencia acorde a su edad y desarrollo				
i) Ignora el mal comportamiento				
<b>9.3 Por favor, describa con qué frecuencia suceden las siguientes situaciones con su familia en su hogar*:</b> <i>*Se entiende por familia en el hogar a quienes viven bajo el mismo techo y participan de la crianza de los niños/as. (LEA EN VOZ ALTA TODAS las alternativas para que la persona conteste <b>Nunca, Casi Nunca, Con Frecuencia o Siempre a todas</b>)</i>	Nunca	Casi nunca	Con frecuencia	Siempre

a) Cuando se toma una decisión importante toda la familia conversa y participa				
b) Nos repartimos los quehaceres del hogar entre todos los adultos				
c) Se toman en cuenta las necesidades de los niños, niñas y adolescentes para resolver los problemas de la familia				
d) Podemos resolver los conflictos conversando con calma y escuchándonos				
e) Los adultos y los niños/as se sienten parte importante de la familia				
f) Podemos pedir apoyo a alguien que no es de la familia si tenemos un problema				
<b>9.3 Por favor, describa con qué frecuencia usted refuerza las siguientes prácticas de protección y auto protección de sus hijos/as:</b> <i>(LEA EN VOZ ALTA TODAS las alternativas para que la persona conteste <b>Nunca, Casi Nunca, Con Frecuencia o Siempre a todas)</b></i>	Nunca	Casi nunca	Con frecuencia	Siempre
a) Observa su hijo/a para identificar cambios extraños de humor y de comportamiento, y señales de estrés.				
b) Ayuda a su hijo/a a reconocer sus capacidades, habilidades y confianza en sí mismo/a				
c) Mantiene una buena comunicación con su hijo/a basada en la confianza				
d) Conversa con su hijo/a para recordarle que debe decir NO si alguien, conocido o no, quiere tocarle en formas que le hacen sentir incómodo/a				
e) Conversa con su hijo/a para recordarle que debe decir NO si alguien, conocido o no, le pide tocarle en formas que le hagan sentir incómodo/a				
<b>REDUCCIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES</b> <b>9.4 Por favor, describa con qué frecuencia usted lleva a cabo lo siguiente en relación con la reducción de riesgos de desastres:</b> <i>(LEA EN VOZ ALTA TODAS las alternativas para que la persona conteste <b>Nunca, Casi Nunca, Con Frecuencia o Siempre a todas)</b></i>	Nunca	Casi nunca	Con frecuencia	Siempre
a) Participa en reuniones del barrio/comunidad para revisar los lugares que puedan ser peligrosos en caso de una amenaza natural.				
b) Anima a sus vecinos a participar en reuniones para hablar sobre cómo deben actuar frente a una amenaza natural que afecte al barrio/comunidad.				
c) Participa en actividades del barrio/comunidad para hacer planes de prevención y preparación ante emergencias.				

- *Explique a la persona encuestada que la **Encuesta ha concluido**.*
- *Agradézcale por su tiempo y cooperación, y asegúrele que sus respuestas permanecerán confidenciales.*
- *Registre la hora de finalización en la primera sección.*
- *Revise brevemente todo el cuestionario para verificar que esté completo y claro. Si hay cualquier respuesta que considere poco clara, anote las razones de su preocupación en esta sección, especificando el número de la pregunta.*

**Comentarios:**

---



---



---



---



---



---



---

### 3.3 Cuestionario para personal educativo y voluntarios comunitarios de niños, niñas y adolescentes de 6 a 14 años (NNA)

*Nota: Se ha procurado que el lenguaje usado en las preguntas sea de fácil comprensión. No obstante, se recomienda que sea revisado por especialistas antes de la prueba piloto, o una vez realizada la prueba cuando se detecte que han surgido dificultades en la comprensión de las preguntas.*

<b>Sección 1: Datos del cuestionario (se llenan al terminar la encuesta)</b>	
1.1 Número de cuestionario: _____	1.5 Provincia/departamento: _____
1.2 Nombre encuestador/a: _____	1.6 País: _____
1.3 Fecha de aplicación (DD/MM/AA): __/__/__	1.7 Hora de inicio: ____ hrs. ____ min.
1.4 Comunidad: _____	1.8 Hora de conclusión: ____ hrs. ____ min.
1.9 Resultado de la entrevista:	
i. Completamente terminada _____	iii. Decidió no responder la encuesta _____
ii. Parcialmente terminada _____	ii. Otros (cuál) _____

<b>Sección 2: Consentimiento de la persona encuestada</b>
Lea el texto del formulario de consentimiento informado a la persona encuestada. NO continúe con la si el formulario no ha sido firmado.
2.1 Consentimiento firmado por la persona encuestada:
i. Sí: Continúe con Sección 3
ii. No: Concluya la entrevista

<b>Sección 3: Información demográfica y del hogar<sup>4</sup></b>
<b>Leer lo siguiente: “Primero, me gustaría hacerle algunas preguntas acerca de usted y de las personas que viven con usted”.</b>
3.1 Sexo de la persona encuestada ( <i>no preguntar, de ser necesario</i> ): Hombre _____ Mujer _____
3.2 ¿Qué edad tiene? _____
3.3 ¿Cuántas personas viven con usted en su casa, incluyéndole a usted?
Niñas (0 – 17 años) _____ Jóvenes mujeres (18 -29 años) _____ Mujeres adultas (30 -64 años) _____
Niños (0 – 17 años) _____ Jóvenes hombres (18 -29 años) _____ Hombres adultos (30 -64 años) _____
Adultos mayores (65 en adelante) _____

<sup>4</sup> Puede ser información útil para realizar análisis y comparaciones. Puede omitirse en el caso de que ChildFund no considere esta sección pertinente.



3.3 ¿Sabe usted leer y escribir? Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_ (No → saltar a pregunta 2.5)

3.4 ¿Cuál es el nivel escolar más alto que usted concluyó? *Adaptar según contexto*

i. Preescolar \_\_\_\_

ii. Educación primaria parcial (grados x – x) \_\_\_\_

iii. Educación primaria completa (grado x) \_\_\_\_

iv. Educación secundaria parcial (grados x – x) \_\_\_\_

v. Educación secundaria completa (grado x) \_\_\_\_

vi. Educación superior \_\_\_\_

3.5 ¿Cuál es su origen étnico? *Adaptar según contexto*

i. Indígena \_\_\_\_

ii. Afro descendiente \_\_\_\_

iii. Mestizo/a \_\_\_\_

iv. Blanco/a \_\_\_\_

v. Otro (especifique) \_\_\_\_

3.6 ¿Cuál es la principal fuente de ingresos de su hogar? *Señalar solamente la principal*

i. Agricultura o pesca \_\_\_\_

ii. Sueldo o salario de un empleo (o empleos) \_\_\_\_

iii. Negocio o actividades comerciales (que no sean agricultura o pesca) \_\_\_\_

iv. Remesas o envío de dinero en efectivo \_\_\_\_

v. Otro (especifique) \_\_\_\_

3.7 ¿Es usted el/la jefe/a de su hogar? Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_ (Sí → saltar a Sección 3)

3.8 ¿Quién es el/la jefe/a de su hogar?

i. Un hombre adulto \_\_\_\_

ii. Una mujer adulta \_\_\_\_

iii. Otro (especifique) \_\_\_\_

**Sección 4. Conocimientos: disciplina positiva y protección en espacios educativos formales y no formales**

4.1 De lo que usted conoce sobre la disciplina positiva en espacios educativos con los niños, niñas y adolescentes, por favor dígame, ¿son verdaderas o falsas estas frases?	V	F	No sabe	No contesta
a) La clave de la disciplina en los espacios educativos es el respeto mutuo entre los alumnos/as y el maestro/a <i>*usar el término de facilitador si se trata de voluntarios comunitarios.</i>				
b) La disciplina positiva se centra en el desarrollo de capacidades y habilidades socioemocionales de los niños, niñas y adolescentes, y por tanto se orienta a su empoderamiento.				
c) El rol del maestro/a es alentar el crecimiento individual de los alumnos/as.				
d) Es importante cuestionar la tradición de disciplinar a los alumnos a través del control adulto y el castigo.				
e) El maestro/a necesita esforzarse en desarrollar sus propias habilidades socioemocionales para trabajar las habilidades de sus alumnos/as.				

4.2 ¿Cuáles son las mejores herramientas que podemos darle como maestros a un niño, niña o adolescente para auto – protegerse de cualquier forma de violencia, abuso, maltrato? (No lea en voz alta las alternativas. Marque todas las alternativas mencionadas por la persona encuestada usando sus propias palabras y conceptualización)

a) Que reconozcan sus propias habilidades \_\_\_\_

b) Que puedan evaluar y manejar una variedad de situaciones \_\_\_\_

c) Que sepan dónde y cómo conseguir ayuda \_\_\_\_

d) Que tengan la seguridad de que los adultos les van a creer \_\_\_\_

- e) Otro (especifique) \_\_\_\_\_  
 f) No sabe \_\_\_\_\_  
 g) No contesta \_\_\_\_\_

4.3 ¿Qué acciones pueden tomar los maestros/as para apoyar a los niños, niñas y adolescentes a tener un uso seguro del internet y las redes sociales? *(No lea en voz alta las alternativas. Marque todas las alternativas mencionadas por la persona encuestada usando sus propias palabras y conceptualización)*

- a) Evitar que los NNA ingresen información personal en formularios web de dudosa procedencia \_\_\_\_\_  
 b) Hablar abierta y frecuentemente con ellos sobre los posibles riesgos que existen en el Internet \_\_\_\_\_  
 c) Informarse y estar al día en la tecnología, aplicaciones y plataformas a las que acceden los NNA \_\_\_\_\_  
 d) Restringir cualquier descarga de software del Internet sin la debida autorización y revisión previa \_\_\_\_\_  
 e) Estar atento al comportamiento de los estudiantes cuando usan Internet \_\_\_\_\_  
 f) Otro (especifique) \_\_\_\_\_  
 g) No sabe \_\_\_\_\_  
 h) No contesta \_\_\_\_\_

### Sección 5. Conocimientos: espacios educativos inclusivos y pacíficos

5.1 De lo que usted conoce sobre cómo lograr espacios educativos inclusivos y pacíficos para niños, niñas y adolescentes, por favor dígame, ¿son verdaderas o falsas estas frases?	V	F	No sabe	No contesta
a) La educación inclusiva implica que todos los niños y niñas de una determinada comunidad aprendan juntos independientemente de sus condiciones personales, sociales o culturales, incluidos aquellos que presentan una discapacidad				
b) Los niños y las niñas han sido educados/as con roles que perpetúan la discriminación y la inequidad hacia las niñas				
c) Ante una sociedad en la que hombres y mujeres no tienen los mismos salarios y hay más desempleo femenino, la principal herramienta para combatir esta situación es la educación.				
d) La calidad de las relaciones y el clima en los espacios educativos son absolutamente importantes para el aprendizaje exitoso de niños, niñas y adolescentes.				
e) Es necesario que los maestros/as trabajen con los niños, niñas y adolescentes en la construcción de una convivencia cooperativa, incluyente y participativa para que los conflictos se resuelvan en forma constructiva, propositiva y dialogada.				
f) Mostrar respeto por todos los alumnos/as, no mostrar favoritismos, evitar hablar mal de otros y fomentar la empatía y la solidaridad son actitudes que el maestro/a debe tener para prevenir el bullying en los espacios educativos				
g) Un maestro/a debe escuchar activa y empáticamente cuando un alumno/a le cuente sobre una situación de agresión.				

### Sección 6. Conocimientos: participación de NNA

6.1 De lo que usted conoce sobre cómo motivar la participación de los niños, niñas y adolescentes, por favor dígame, ¿son verdaderas o falsas estas frases?	V	F	No sabe	No contesta
a) La participación de niños, niñas y adolescentes es un derecho y uno de los cuatro principios fundamentales de la Convención sobre los Derechos del Niño.				
b) Para que la participación de los niños, niñas y adolescentes sea genuina, sus maestros deben facilitarles información para que construyan sus propias				

opiniones.				
c) Los niños, niñas y adolescentes van a estar más dispuestos a participar en sus espacios educativos cuando se les da la posibilidad de sentir que pueden incidir y cambiar las cosas que les suceden.				
d) Enseñar a un niño, niña y adolescente a tomar decisiones significa acompañarlo a asumir las consecuencias de sus actos, a que su libertad termina donde empieza la del otro y a ser autónomo/a.				

### Sección 7. Conocimientos: reducción de riesgos de desastres

7.1 De lo que usted conoce sobre la reducción de riesgos de desastres, por favor dígame ¿son verdaderas o falsas estas frases?	V	F	No sabe	No contesta
a) Una amenaza es la probabilidad de que ocurra un evento natural o provocado por el ser humano que puede poner en peligro a la familia, a la comunidad y a sus medios de vida.				
b) Un riesgo es la probabilidad de que una amenaza se convierta en un desastre.				
c) Un desastre es un evento natural o provocado por el ser humano que pone en peligro a la familia, a la comunidad y a sus medios de vida.				
d) La vulnerabilidad existe cuando una familia o comunidad no está preparada para resistir una amenaza o recuperarse de una amenaza.				
e) Una amenaza por sí sola no causa un desastre.				
7.2 ¿Qué podemos hacer como comunidad educativa para reducir los riesgos de un accidente o un desastre en nuestra escuela/colegio? (No lea en voz alta las alternativas. Marque todas las alternativas mencionadas por la persona encuestada USANDO SUS PROPIAS PALABRAS Y CONCEPTUALIZACIÓN)				
a) Conocer las amenazas y riesgos a los que estamos expuestos ____				
b) Reunirnos con los miembros de la comunidad educativa para hacer planes para reducir las amenazas y riesgos ____				
c) Reforzar la seguridad interna y externa de la escuela ____				
d) Hacer que los niños, niñas y adolescentes participen para que estén preparados/as ____				
e) No sabe ____				
f) No contesta ____				

### Sección 8. Actitudes: disciplina positiva y protección en espacios educativos formales y no formales

8.1 Por favor dígame si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes frases. No hay respuestas correctas o incorrectas. (lea cada afirmación en voz alta las alternativas y pida que el encuestado/a indique si está de acuerdo o no está de acuerdo. Luego, consulte el grado de su acuerdo o desacuerdo).	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	No sabe	No contesta
a) Si mis alumnos/as se están comportando mal es porque no los estoy alentando lo suficiente para aprender.						
b) Me parece necesario de vez en cuando portarme autoritario con mis alumnos para que no me pierdan el respeto.						
c) El rendimiento de los alumnos mejorará si como maestro/a me muestro cercano y accesible a ellos.						

d) La principal responsabilidad en la protección de los niños, niñas y adolescentes la tienen los padres, como maestros debemos limitarnos a su formación académica.						
<p>8.2 Si usted se enterara de que una niña, un niño o un adolescente está sufriendo abusos en su hogar, ¿qué haría?  <i>No lea en voz alta las alternativas. Marque todas las alternativas mencionadas por la persona encuestada USANDO SUS PROPIAS PALABRAS Y CONCEPTUALIZACIÓN)</i></p> <p>a) Denunciaría el caso ___                  b) No denunciaría el caso ___ (Si escogió esta opción → saltar a 8.4)                  b) Me enfrento al/a la autor/a del delito ___                  c) Le ofrezco ayuda al niño/a ___                  d) Me quedo callado/a o no hago nada ___                  e) Otro (especifique) _____                  f) No sabe ___                  g) No contesta ___</p>						
<p>8.3 ¿A quién denunciaría usted un caso de abuso a un niño, niña o adolescente?  <i>(No lea en voz alta las alternativas. Marque todas las alternativas mencionadas por la persona encuestada)</i></p> <p>a) Miembro de la familia del niño/a ___                  b) Jefe/a o líder de la comunidad ___                  c) Comité de protección de la infancia ___                  d) Líder religioso/a ___                  e) Escuela/organización escolar ___                  f) Trabajador/a social o de salud ___                  g) Autoridad gubernamental ___                  h) Organización no gubernamental ___                  i) Policía ___                  j) Otro (especifique) _____                  k) No sabe ___                  l) No responde ___</p>						
<p>8.4 ¿Cuáles son las razones para no denunciar un caso de abuso un niño, niña o adolescente ?  <i>(No lea en voz alta las alternativas. Marque todas las alternativas mencionadas por la persona encuestada)</i></p> <p>a) No sé dónde o a quien hacer la denuncia ___                  b) Es improbable que se tome ninguna medida ___                  c) No es asunto mío ___                  d) Es normal que pasen esas cosas ___                  e) Tengo miedo a las represalias ___                  f) Prefiero primero hablar con el/la agresor ___                  g) Otra razón (especifique) _____                  h) No sabe ___                  i) No contesta ___</p>						

<b>Sección 9. Actitudes: espacios educativos inclusivos y pacíficos</b>						
8.1 Por favor dígame si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes frases. No hay respuestas correctas o incorrectas. (lea cada afirmación en voz alta las alternativas y pida que el encuestado/a indique si está de acuerdo o no está de acuerdo. Luego, consulte el grado de su acuerdo o desacuerdo).	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	No sabe	No contesta
a) Me parece problemático lidiar con alumnos que tienen de diferentes culturas y creencias.						

b) Me cuesta trabajo lograr empatía con todos mis alumnos, algunos me simpatizan más que otros.						
c) Cuando se trata de resolver conflictos entre los alumnos/as les motivo a dialogar para resolver sus diferencias.						
d) Hay que mostrar con hechos que en el aula no se tolera ningún tipo de agresión.						

### Sección 10. Actitudes: participación de los niños, niñas y adolescentes

10.1 Por favor <b>dígame si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes frases. No hay respuestas correctas o incorrectas.</b> (lea cada afirmación en voz alta las alternativas y pida que el encuestado/a indique si está de acuerdo o no está de acuerdo. Luego, consulte el grado de su acuerdo o desacuerdo).	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	No sabe	No contesta
No suelo preparar actividades que fomenten la participación de los alumnos/as en el aula porque toma mucho tiempo y esfuerzo planificarlas.						
Cuando hay actividades de reflexión en el aula motivo a que los alumnos/as expresen sus propios criterios.						
Siento que cumplo con mi labor como maestro/a cuando mis alumnos/as sienten que son parte de la escuela y participan.						

### Sección 11. Prácticas

<b>DISCIPLINA POSITIVA Y PROTECCIÓN EN ESPACIOS EDUCATIVOS FORMALES Y NO FORMALES</b>	Nunca	Casi nunca	Con frecuencia	Siempre
<b>11.1 Para aplicar la disciplina en el aula, usted:</b> (LEA EN VOZ ALTA TODAS las alternativas para que la persona conteste <b>Nunca, Casi Nunca, Con Frecuencia o Siempre a todas</b> )				
a) Es mutuamente respetuosa y alentadora				
b) Es amable y firme al mismo tiempo				
c) Critica y juzga las actitudes de sus alumnos/as				
d) Toma en cuenta lo que sus alumnos sienten y piensan				
e) Invita a sus alumnos/as a descubrir cuán capaces son				
f) Promueve la cooperación y la preocupación por otros				
g) Evita resolver los conflictos entre los alumnos				
<b>11.2 Por favor, describa con qué frecuencia usted refuerza las siguientes prácticas de auto protección de sus alumnos/as:</b> (LEA EN VOZ ALTA TODAS las alternativas para que la persona conteste <b>Nunca, Casi Nunca, Con Frecuencia o Siempre a todas</b> )				
a) Está atento/a a cambios extraños de humor y de comportamiento, y señales de estrés.				

b) Fortalece sus habilidades socio-emocionales				
c) Mantiene una buena comunicación con los alumnos/as basada en la confianza				
d) Conversan en el aula sobre situaciones de riesgo para ellos/as				
e) Conversan sobre los concepto de intimidad y la valoración del respeto y cuidado de la intimidad propia y de los demás				
<b>ESPACIOS EDUCATIVOS INCLUSIVOS Y PACÍFICOS</b> 11.3 Por favor, <b>describa con qué frecuencia usted lleva a cabo las siguientes prácticas en los espacios educativos:</b> <i>(LEA EN VOZ ALTA TODAS las alternativas para que la persona conteste <b>Nunca, Casi Nunca, Con Frecuencia o Siempre a todas</b>)</i>	Nunca	Casi nunca	Con frecuencia	Siempre
a) Dialoga con sus alumnos sobre las inequidades de género				
b) Presta más a atención a unos alumnos que a otros				
c) Se refiere de forma positiva a las diferencias de sexo, origen étnico, cultura, u origen nacional que existen entre sus alumnos				
d) Fomenta el diálogo entre sus alumnos para resolver sus conflictos				
<b>PARTICIPACIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES</b> 11.4 Por favor, <b>describa con qué frecuencia usted promueve las siguientes prácticas en los espacios educativos:</b> <i>(LEA EN VOZ ALTA TODAS las alternativas para que la persona conteste <b>Nunca, Casi Nunca, Con Frecuencia o Siempre a todas</b>)</i>	Nunca	Casi nunca	Con frecuencia	Siempre
a) Promueve los sentimientos de pertenencia e importancia en sus alumnos/as				
b) Toma en cuenta lo que sus alumnos/as deciden sobre sí mismos y sobre su mundo				
c) Asigna responsabilidades dentro del salón de clases				
d) Mantiene las mismas expectativas sobre sus alumnos/as sin importar su desarrollo				
<b>REDUCCIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES</b> 11.5 Por favor, <b>describa con qué frecuencia usted lleva a cabo lo siguiente en relación con la reducción de riesgos de desastres:</b> <i>(LEA EN VOZ ALTA TODAS las alternativas para que la persona conteste <b>Nunca, Casi Nunca, Con Frecuencia o Siempre a todas</b>)</i>	Nunca	Casi nunca	Con frecuencia	Siempre
a) Anima a los miembros de la comunidad educativa a interesarse en la prevención de desastres que afecten al barrio/comunidad.				
b) Participa en reuniones para hablar sobre cómo debe actuar la comunidad educativa frente a una amenaza natural que afecte a la escuela/colegio.				
c) Participa en actividades de la comunicad educativa para hacer planes de prevención y preparación ante emergencias.				

- *Explique a la persona encuestada que la **Encuesta ha concluido**.*
- *Agradézcale por su tiempo y cooperación, y asegúrele que sus respuestas permanecerán confidenciales.*
- *Registre la hora de finalización en la primera sección.*
- *Revise brevemente todo el cuestionario para verificar que esté completo y claro. Si hay cualquier respuesta que considere poco clara, anote las razones de su preocupación en esta sección, especificando el número de la pregunta.*

**Comentarios:**

---

---

---

---

---

---

---

---

## ANEXO

### Formulario sugerido de Consentimiento Informado (a adaptar según criterios de ChildFund)

#### “Encuesta de Conocimientos, Actitudes y Prácticas para el Modelo “Niñez Protegida y Segura” de ChildFund en [INSERTE EL NOMBRE DEL PAÍS]”

Buenos días, mi nombre es [NOMBRE DEL ENCUESTADOR/A] y trabajo para ChildFund y [NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN SOCIA]. ChildFund y [NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN SOCIA] han trabajado [NÚMERO DE AÑOS] en [NOMBRE DE LA COMUNIDAD] apoyando a las niñas, los niños, las familias y la comunidad, sobre [TEMAS RELEVANTES DEL MODELO DE PROGRAMA Y QUE SE ABORDARÁN EN LA ENCUESTA]. Estamos realizando este estudio en [ENUMERE LOS PRINCIPALES LUGARES EN LOS QUE SE APLICARÁ LA ENCUESTA EN EL PAÍS] para conocer si nuestras acciones han ayudado a los niños, las niñas, a las familias y a la comunidad a conocer más sobre [TEMAS RELEVANTES DEL MODELO DE PROGRAMA Y QUE SE ABORDARÁN EN LA ENCUESTA], y a poner en práctica esos conocimientos en su vida diaria. Además la información que recojamos con el estudio ayudará ChildFund a mejorar su trabajo en esta comunidad.

Usted/Vos/Tú<sup>5</sup> [SEGÚN SEA EL USO EN CADA CONTEXTO] ha sido seleccionado/a para el estudio. Si desea participar en el estudio, le haré algunas preguntas y anotaré sus respuestas. Las preguntas tratarán sobre [TEMAS RELEVANTES QUE SE ABORDARÁN EN LA ENCUESTA]. La entrevista llevará unos [ ] minutos.

Le aseguro que todo lo que me diga será confidencial, eso significa que no se compartirá con nadie más que mi supervisor/a. El/Ella va a asegurarse de que yo he realizado la entrevista adecuadamente. Cuando terminemos este estudio prepararemos un informe sobre lo aprendido. En este informe no se incluirá su nombre ni se mencionará que usted participó en el estudio. Usted puede decidir si desea participar en la entrevista, o si no desea responder alguna de las preguntas que yo le haga. Esto quiere decir que en cualquier momento, si no se siente bien, podemos parar o terminar la entrevista. Si no quiere participar, no afectará su participación en las actividades con ChildFund y [NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN SOCIA]. Usted no tendrá riesgos si participa. Usted no recibirá dinero ni ninguna otra cosa por participar en este estudio, pero se trata de una oportunidad para ayudar a ChildFund y [NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN SOCIA] a entender cómo trabajar mejor con las niñas, los niños, las familias y toda la comunidad de [NOMBRE DE LA COMUNIDAD].

Puede hacer preguntas sobre el estudio en cualquier momento durante la entrevista. ¿Tiene alguna pregunta en este momento?

¿Puedo comenzar la entrevista?

Sí \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

#### La persona que obtiene el consentimiento:

He hablado sobre este estudio con el/la participante y he respondido todas sus preguntas en un lenguaje que él/ella entiende. Considero que el/la participante entendió esta explicación y aceptó voluntariamente participar en este estudio.

<sup>5</sup> Asegurarse de cambiar el texto del formulario en función del pronombre seleccionado



\_\_\_\_\_  
Nombre del/de la participante (en mayúsculas) Fecha

\_\_\_\_\_  
Firma o marca de/de la participante Fecha

\_\_\_\_\_  
Nombre de la persona que obtiene el consentimiento (en mayúsculas) Fecha

\_\_\_\_\_  
Firma de la persona que obtiene el consentimiento Fecha